



مشروع إدارة تلوث الهواء وتغير المناخ بالقاهرة الكبرى

دراسة تقييم الاثر البيئي للتصميم الاولي لمشروع المدفن الصحي لمحافظة القليوبية ومنشأة معالجة مخلفات الهدم والبناء المشتركة لمحاظتي القاهرة والقليوبية: ملخص تنفيذي



إعداد: انتجرا ل كونسلت

مكتب القاهرة:
2075 مدينة المعراج، الطريق الدائري،
المعادي - القاهرة - مصر
+202 2 25204515 :تليفون
+202 2 25204514 :فاكس

Email: info@integral-egypt.com
www.integral-egypt.com

A Member of
 INOGEN®
Environmental Alliance

2020 مايو

تعاني محافظتي القاهرة والقليوبية من تلوث الهواء، بشكل رئيسي بسبب القصور في عملية الجمع والتخلص من المخلفات الصلبة وحرق المخلفات في الهواء الطلق. لمعالجة هذا القصور في إدارة المخلفات الصلبة، بدأت الحكومة المصرية، ممثلة في هيئة تنظيم إدارة المخلفات بوزارة البيئة ومحافظتي القاهرة والقليوبية بوزارة التنمية المحلية، من خلال مشروع القاهرة الكبرى لتلوث الهواء وتغير المناخ بدعم من البنك الدولي بتصميم مجمع لإدارة المخلفات الصلبة في العاشر من رمضان.

يتضمن المكون 2 من مشروع القاهرة الكبرى لتلوث الهواء وتغير المناخ مزيجا من أنشطة التمكين المؤسسية وأنشطة بناء القدرات لتفعيل الخطط الرئيسية لإدارة المخلفات الصلبة في المحافظات، بالإضافة إلى تطوير وتحديث البنية التحتية للمنشآت ذات الأهمية الاستراتيجية لإدارة المخلفات.

مجمع إدارة المخلفات الصلبة في العاشر من رمضان هو أحد تدخلات مشروع القاهرة الكبرى لتلوث الهواء وتغير المناخ المخطط لها لمعالجة والتخلص من أنواع مختلفة من المخلفات المتولدة في محافظتي القاهرة والقليوبية لمدة 50 عامًا. سيتضمن المجمع المكونات التالية:

- مدفن المخلفات الصحي بمحافظة القليوبية لروافض معالجة المخلفات الصلبة البلدية (227.5 فدان)
- منشأة معالجة مخلفات البناء والهدم (23 فدان)
- مدفن المخلفات الصحي بمحافظة القاهرة لروافض معالجة المخلفات الصلبة البلدية (447 فدان)
- محطة معالجة المخلفات الطبية والتخلص منها بمحافظتي القاهرة والقليوبية (16.51 فدان)
- مدفن المخلفات الصحي لهيئة المجتمعات العمرانية لروافض معالجة المخلفات الصلبة البلدية ومخلفات الهدم والبناء (100 فدان)
- محطة معالجة المخلفات الصلبة البلدية لمحافظة القاهرة (محطة إنتاج السماد العضوي وإعادة التدوير) (212 فدان)
- محطة معالجة المخلفات الصلبة البلدية بمحافظة القليوبية (محطة إنتاج السماد العضوي وإعادة التدوير) (106 فدان).

سيلعب القطاع الخاص دوراً هاماً، من خلال نماذج شراكات القطاع العام والقطاع الخاص المختلفة، في تطوير وتشغيل المكونات المختلفة لمجمع إدارة المخلفات الصلبة في العاشر من رمضان بعد تطوير البنية التحتية اللازمة من قبل الحكومة. سيتم تطوير مجمع إدارة المخلفات الصلبة في العاشر من رمضان في نهج مرحلي باستخدام طرق تمويلية مختلفة.

يغطي نطاق تقييم الأثر البيئي والاجتماعي هذا ما يلي:

- بناء البنية التحتية بأكملها (الطرق الخارجية والداخلية والكهرباء والمياه وشبكة الصرف الصحي ... الخ) لمجمع إدارة المخلفات الصلبة في العاشر من رمضان.
- بناء وتشغيل أول خلية دفن في مدفن المخلفات الصحي بمنطقة القليوبية.
- بناء وتشغيل منشأة معالجة مخلفات البناء والهدم المشتركة لمحافظتي القاهرة والقليوبية.

كجزء من نهج الشراكة بين القطاعين العام والخاص، سيطلب من مستثمر من القطاع الخاص تصميم وبناء وتشغيل المشروع المقترح. التصميم الحالي للمشروع المقترح هو تصميم أولي (Conceptual Design) وسيقوم المستثمر بتطوير التصميم الكامل المفصل للمكونات الثلاثة الممولة من قبل مشروع القاهرة الكبرى لتلوث الهواء وتغير المناخ. لذلك، تقتصر هذه الدراسة لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي على التصميم الأولي وسيتم على المستثمر من القطاع الخاص إعداد دراسة لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي مفصلة بمجرد الانتهاء من التصميم التفصيلي للمشروع.

وفقاً للإطار البيئي والاجتماعي للبنك الدولي ، تم تصنيف مشروع القاهرة الكبرى لتلوث الهواء وتغير المناخ على أنه عالي المخاطر. وفقاً للمعيار البيئي والاجتماعي 1 (ESS1) ، يتطلب بناء وتشغيل مدافن المخلفات الصحية (المكون 2 من المشروع) إعداد دراسة شاملة لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي. وفقاً للمتطلبات الوطنية ، بموجب قانون البيئة المصري 1994/4 الذي يصنف مجمع إدارة المخلفات الصلبة ضمن مشاريع الفئة C. فإن تقييم الأثر البيئي مطلوب أيضاً .

الهدف الأساسي من هذه الدراسة لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي هو التأكد من أن الآثار البيئية والاجتماعية المحتملة المرتبطة ببناء وتشغيل وإغلاق المشروع المقترح يتم تحديدها وتقييمها وتقليلها من خلال تدابير التخفيف المقترحة ووضع خطة إدارة بيئية واجتماعية للمساعدة في إدارة الآثار المحتملة بشكل مناسب.

المشروع المقترح تقوده الدولة بتمويل من البنك الدولي والمشاركة المتوقعة للقطاع الخاص في مراحل المشروع المختلفة. سيتم تنفيذ المشروع المقترح من خلال شراكة بين وزارة البيئة ووزارة التنمية المحلية. سيتم التنفيذ من خلال هيئة تنظيم إدارة المخلفات؛ وزارة التنمية المحلية، وحدات إدارة المخلفات الصلبة المركزية والإقليمية التابعة لمحافظة القاهرة والقليوبية. تهدف هيئة تنظيم إدارة المخلفات إلى تنظيم ومراقبة جميع العمليات المتعلقة بإدارة المخلفات من أجل تحسين إدارة المخلفات لتكون آمنة بيئياً.

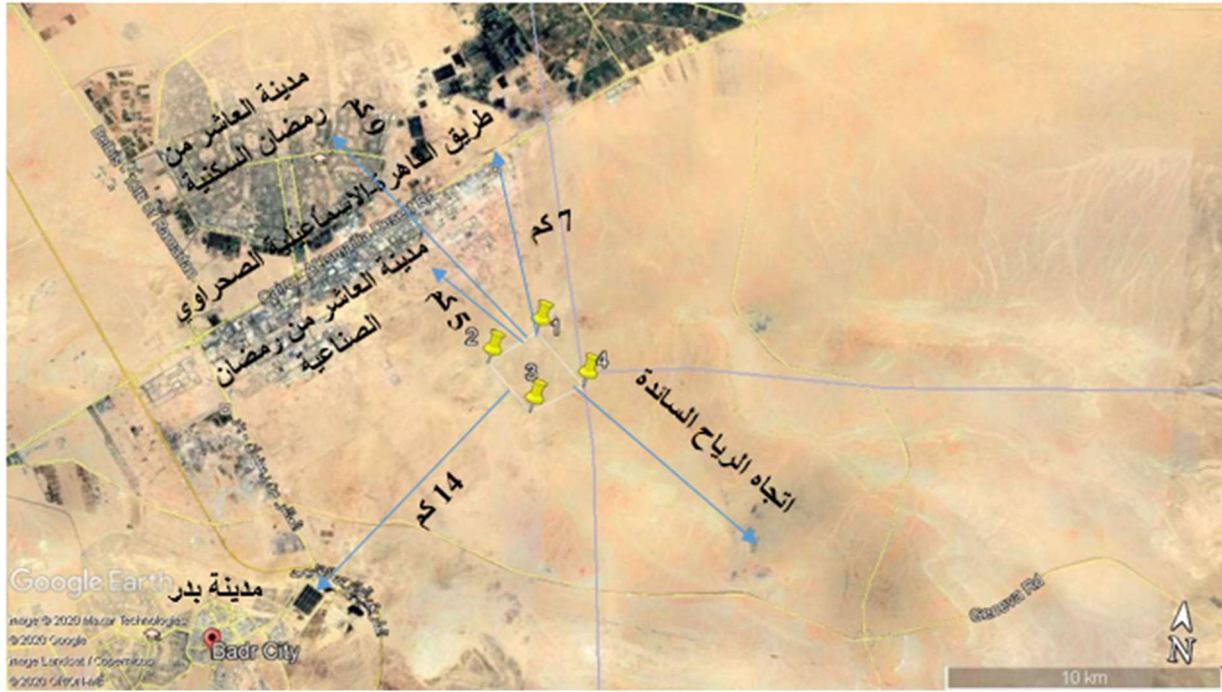
نهج الدراسة

يتم إعداد تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وفق النهج التالي:

- مراجعة المعلومات والوثائق المتاحة بشأن المشروع (الدراسات الهيدرولوجية ، الجيوفيزيائية ، الجيوتقنية ، الظروف الاجتماعية والاقتصادية ، الدراسات الجيومورفولوجية والجيولوجية ، الدراسة المرورية وقياسات نوعية الهواء المحيط) ؛
- مراجعة التشريعات واللوائح الوطنية والدولية ذات الصلة بالمشروع ، بما في ذلك التصاريح الحكومية المطلوبة ومعايير البنك الدولي ؛
- عقد جلسة تحديد النطاق (أول جلسة تشاور عام) لإشراك المجتمع وأصحاب المصلحة المختلفين في عملية تحديد التأثيرات المتوقعة ؛
- تقييم الآثار البيئية والاجتماعية المحتملة المرتبطة بأنشطة المشروع المقترحة ؛
- وضع مخطط لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية للتخفيف من الآثار السلبية المتوقعة وأنشطة المراقبة لضمان الامتثال للقوانين البيئية ذات الصلة ؛
- تطوير مخطط التشاور العام والمشاركة المجتمعية.

وصف المشروع

يقع الموقع المختار لمجمع إدارة المخلفات الصلبة المقترح في العاشر من رمضان على بعد حوالي 5 كم جنوب المنطقة الصناعية بالعاشر من رمضان حيث يقع المشروع في منطقة صحراوية شاغرة كما هو موضح في شكل 1. تعتبر أقرب المناطق السكنية إلى المشروع هي مدينة العاشر من رمضان على بعد حوالي 9 كم ، كما تقع مدينة بدر على بعد حوالي 14 كم منه.



شكل 1 موقع منشأة الإدارة المتكاملة للمخلفات الصلبة بالعاشر من رمضان

يبلغ مساحة مشروع مجمع إدارة المخلفات الصلبة في العاشر من رمضان 1226 فدان. جميع الأراضي مملوكة للدولة. أرض المشروع خالية من أي أنشطة أو منشآت اقتصادية. المنطقة خالية من أي مرافق. تم تتبع تاريخ استخدام أراضي المشروع من خلال خرائط الأقمار الصناعية من 2010 إلى 2019 ؛ لم تُظهر الخرائط أي أعمال أو استخدامات سابقة لموقع المشروع المقترح.

مكونات المشروع المقترح

يتضمن المشروع المقترح ثلاث مكونات كما هو موضح في شكل 2:

- 1- بناء البنية التحتية الخارجية والداخلية لمجمع إدارة المخلفات بالعاشر من رمضان (تشمل الطرق والكهرباء والمياه والصرف و الأسوار، إلخ)
- 2- بناء وتشغيل الخلية الأولى للمدفن الصحي لروافض معالجة المخلفات الصلبة البلدية لمحافظة القليوبية
- 3- بناء وتشغيل منشأة معالجة مخلفات الهدم والبناء المشتركة لمحاظنتي القاهرة والقليوبية

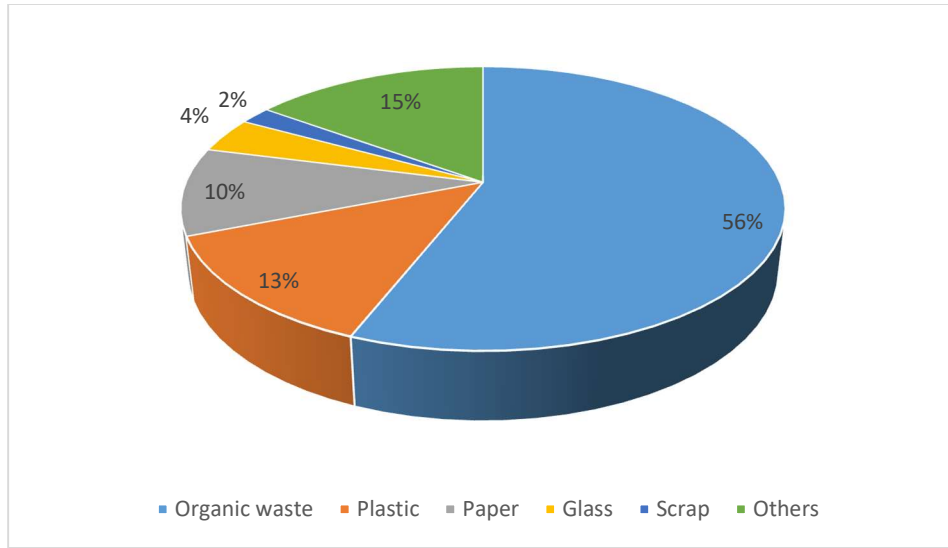
تولد المخلفات البلدية الصلبة في محافظة القليوبية

القليوبية هي محافظة حضرية وريفية. يبلغ معدل تولد المخلفات للفرد في المناطق الحضرية والريفية 0.8 كجم / يوم ، 0.5 كجم / يوم على التوالي. ويقدر متوسط معدل تولد المخلفات البلدية الصلبة بمحافظة القليوبية خلال عمر المشروع 4,860 طن / يوم .

تُقدر سعة موقع المعالجة على أساس متوسط معدل استقبال يبلغ 5,100 طن / يوم (معدل التولد اليومي في 2053). ومن المتوقع أن يتلقى مدفن مخلفات القليوبية الصحي 1,500 طن / يوم من روافض المعالجة.

تكوين المخلفات البلدية الصلبة

بناءً على أحدث تقرير منشور من وزارة البيئة ، يظهر تكوين المخلفات البلدية الصلبة في شكل 3.



شكل 3 تكوين المخلفات البلدية الصلبة في مصر

مخلفات البناء والهدم

معدل تولد مخلفات البناء والهدم للشخص الواحد هو 0.03 كجم / يوم. ويقدر متوسط معدل تولد مخلفات الهدم والبناء في محافظتي القاهرة والقليوبية خلال عمر المشروع بـ 400 و 230 طن / يوم على التوالي. سيتم معالجة مخلفات البناء والهدم في منشأة مشتركة (موقع مشترك للمحافظتين) بمعدل استقبال 1000 طن / يوم.

الإطار القانوني والتنظيمي

يشمل الإطار الوطني قانون البيئة المصري وجميع تعديلاته اللاحقة ولائحته التنفيذية. الإطار الدولي المعتمد في هذه الدراسة هو معايير الإطار البيئي والاجتماعي للبنك الدولي التي تغطي المجالات الرئيسية للتأثيرات البيئية والاجتماعية التي يجب الالتزام بها من قبل أي من المشاريع الممولة للمؤسسة.

ينص القانون المصري على إجراءات الامتثال البيئي وحدود الانبعاثات ، والتي تقترب من حدود البنك الدولي. يجب أن تتوافق مكونات المشروع المقترحة مع السياسات الدولية التي تنص على الامتثال للقوانين المحلية. إذا كان هناك فرق بين المعايير المحلية ومعايير مجموعة البنك الدولي ، فسيتم اعتماد المعايير الأكثر صرامة.

يلخص

جدول 1 الإطار القانوني للمشروع.

جدول 1 الإطار القانوني للمشروع

القضية	القوانين والتشريعات ذات الصلة	المواد المطبقة على المشروع	اللوائح التنفيذية ذات الصلة	المعايير والمواصفات المقدمة
تلوث البيئة الأرضية	القانون رقم 4 لسنة 1994 المعدل (قانون البيئة) المعدل بالقانون رقم 9 لسنة 2009	المواد 19 و 20 و 21 و 23 و 33 بشأن أداء تقييم الأثر البيئي المادتان 22 و 23 بشأن متابعة السجل البيئي	المواد 10 و 11 و 12 و 13 و 13 مكرر و 14 و 15 و 16 بشأن أداء تقييم الأثر البيئي المادتان 17 و 18 بشأن متابعة السجل البيئي	الملحق 3 من اللائحة التنفيذية للقانون: نموذج للسجل البيئي
إدارة المخلفات الخطرة	القانون رقم 4 لسنة 1994 المعدل (قانون البيئة) المعدل بالقانون رقم 9 لسنة 2009	المادتان 29 و 30 بشأن التعامل مع المواد الخطرة وإدارة المخلفات		
القانون 38/1967 (قانون النظافة العامة)				
تلوث الهواء	القانون رقم 4 لسنة 1994 المعدل (قانون البيئة) المعدل بالقانون رقم 9 لسنة 2009	المواد من 34 إلى 39 و 42 و 43 و 47 مكرر من موقع المشروع ، والانبعثات أو التسربات من ملوثات الهواء ، واستخدام المحركات ، وإلقاء أو حرق المخلفات ، ومخلفات وعوادم أعمال الحفر والبناء ، والضوضاء وجودة الهواء الداخلي بالترتيب	المواد 34 ، 35 ، 36 ، 37 ، 38 ، 41 ، 44 ، 45 من موقع المشروع ومسؤولياته ، الحدود المسموح بها لملوثات الهواء ، عوادم الآلات والمحركات ، حرق المخلفات والتخلص منها في الهواء الطلق ، طرق التعامل مع المخلفات وعوادم الحفر والبناء ، حدود الضوضاء المسموح بها ، جودة الهواء الداخلي بالترتيب	الملحق 5: الحدود القصوى لملوثات الهواء الخارجية الملحق 7 ، الجدول (3) مستويات الضوضاء القصوى في مناطق مختلفة (المساكن الريفية ، المساكن الحضرية ، إلخ).
الصحة والسلامة المهنية	القانون رقم 4 لسنة 1994 المعدل (قانون البيئة) المعدل بالقانون رقم 9 لسنة 2009	المواد 42 ، 43 ، 44 ، 45 ، 46 حول الضوضاء ، جودة الهواء الداخلي ، درجة الحرارة والرطوبة ، التهوية والتدخين	المواد 44 و 45 و 46 و 47 و 48 بشأن الضوضاء وجودة الهواء الداخلي ودرجة الحرارة والرطوبة والتهوية والتدخين على التوالي	الملحق 7: الحدود المسموح بها لمستويات الضوضاء الداخلية والخارجية الملحق 8: أقصى ملوثات الهواء في مكان العمل وفقاً لجودة كل صناعة الملحق 8 ، الجدول 4: كمية الهواء المطلوبة لتهوية الأماكن العامة

القضية	القوانين والتشريعات ذات الصلة	المواد المطبقة على المشروع	اللوائح التنفيذية ذات الصلة	المعايير والمواصفات المقدمة
	القانون رقم 137 لسنة 1981 (قانون العمل) المعدل بالمرسوم 12 لسنة 2003			
	قانون 203 لسنة 2014 بشأن تحفيز إنتاج الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة	المواد 1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، لإقامة مشاريع لتشييد الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة		
حيازة الأراضي	القانون رقم (10) لسنة 1990 وتعديلاته بالقانون رقم (24) لسنة 2018 والقانون رقم (1) لسنة 2015. ويصف القانون حالات نزع ملكية الممتلكات للمنفعة العامة	المواد 2 (الفقرة الرابعة) ، 3 ، 5 (الفقرة الثانية) ، 6 (الفقرة الثانية) ، 7 (الفقرة الأولى) ، 13 ، 15 (الفقرة الأولى) من القانون رقم 10 لعام 1990 بشأن نزع ملكية العقارات للمنفعة العامة		
التشاور العام	القانون رقم 4 لسنة 1994 بشأن حماية البيئة إرشادات جهاز شئون البيئة المتعلقة بالتشاور العام	الفقرة 6.4.3.1 ، الفقرة 6.4.3.2 ، الفقرة 6.4.3.3 ، الفقرة 7	نطاق التشاور العام منهجية التشاور العام توثيق نتائج التشاور شرط ونطاق الإفصاح العلني	

حدد البنك الدولي 10 معايير بيئية واجتماعية يجب مراعاتها في مشاريعه الممولة. تنطبق المعايير الستة التالية على المشروع المقترح:

- **المعيار البيئي والاجتماعي 1 (ESS1):** تقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية
- **المعيار البيئي والاجتماعي 2 (ESS2):** ظروف العمل والعمال
- **المعيار البيئي والاجتماعي 3 (ESS3):** كفاءة الموارد ومنع التلوث وإدارته
- **المعيار البيئي والاجتماعي 4 (ESS4):** صحة المجتمع وسلامته
- **المعيار البيئي والاجتماعي 5 (ESS5):** حيازة الأراضي ، والقيود المفروضة على استخدام الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعي
- **المعيار البيئي والاجتماعي 10 (ESS10):** مشاركة أصحاب المصلحة والإفصاح

تم إجراء تحليل للثغرات بين المتطلبات الرئيسية لكل من التشريعات المصرية ومعايير البنك الدولي وتم تحديد الثغرات بين متطلبات الكيانين والحدود البيئية كما هو موضح في جدول 2.

جدول 2 تحليل الثغرات بين القوانين الوطنية والمعايير البيئية والاجتماعية الخاصة بالبنك الدولي

المعيار البيئي والاجتماعي	القوانين الوطنية	الثغرات
المعيار البيئي والاجتماعي 1: تقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية	● القانون رقم 4 لسنة 1994 المعدل بالقانون رقم 9 لسنة 2009 (قانون البيئة) والنظام الأساسي المعدل له المعدل بالقرار 1095 لعام 2011 ، والمرسوم رقم 710 لعام 2012 ، وقرار رئيس	● اختلافات في حدود جودة الهواء وجودة المياه وحدود الضوضاء بين القوانين الوطنية ومعايير البنك الدولي ● لا يوجد نظام وطني لإدارة المخلفات الإلكترونية للتخلص من البطاريات أو

المعيار البيئي والاجتماعي	القوانين الوطنية	الثغرات
	- الوزراء رقم 964 لعام 2015 و المرسوم رقم 618 و 1963 لسنة 2017 • قانون النظافة العامة رقم 38 لسنة 1967 المعدل بالقانون رقم 31 لسنة 1976 ولائحته التنفيذية • القانون رقم 159 لسنة 1953 ينظم نظافة الحقول والطرق والشوارع وكذلك تنظيم جمع ونقل المخلفات • قانون 2005/10 بشأن بناء نظام رسوم جمع المخلفات الصلبة على فاتورة الكهرباء • يسمح القانونان 1976/106 و 1996/101 للحكومات المحلية بإدراج إدارة مخلفات البناء والهدم في التصاريح المطلوبة لأنشطة البناء • قانون 140 لسنة 1956 بشأن شغل الطرق العامة • القانون 1968/84 بشأن الطرق العامة • القانون 1962/93 بشأن التخلص من مياه الصرف في شبكات الصرف الصحي • القانون 1982/48 بشأن حماية مياه نهر النيل وممرات مصر المائية من التلوث	إعادة تدويرها والتي يمكن التخلص منها مع المخلفات الصلبة البلدية الموجهة إلى مدفن المخلفات
المعيار البيئي والاجتماعي 2: ظروف العمل والعمال	- المواد 43-45 من القانون رقم 4 لسنة 1994 والمواد 44-47 من اللائحة التنفيذية المعدلة بموجب المرسومين رقم 1095/2011 و 2012/710 • قانون العمل رقم 2003/12	
المعيار البيئي والاجتماعي 3: كفاءة الموارد ومنع التلوث وإدارته	• القانون رقم 4 لسنة 1994 المعدل بالقانون رقم 9 لسنة 2009 (قانون البيئة) والنظام الأساسي المعدل له المعدل بالقرار 1095 لعام 2011 ، والمرسوم رقم 710 لعام 2012 ، وقرار رئيس الوزراء رقم 964 لعام 2015 و المرسوم رقم 618 و 1963 لسنة 2017 • قانون النظافة العامة رقم 38 لسنة 1967 المعدل بالقانون رقم 31 لسنة 1976 ولائحته التنفيذية • القانون رقم 159 لسنة 1953 ينظم نظافة الحقول والطرق والشوارع وكذلك ينظم جمع ونقل المخلفات • القانون 2005/10 بشأن بناء نظام رسوم جمع المخلفات الصلبة على فاتورة الكهرباء • يسمح القانونان 1976/106 و 1996/101 للحكومات المحلية بإدراج إدارة مخلفات البناء والهدم في التصاريح المطلوبة لأنشطة البناء • القانون 140 لسنة 1956 بشأن شغل الطرق العامة • القانون 1968/84 بشأن الطرق العامة • القانون 1962/93 بشأن التخلص من مياه الصرف في شبكات الصرف الصحي	

المعيار البيئي والاجتماعي	القوانين الوطنية	الثغرات
	القانون 1982/48 بشأن حماية مياه نهر النيل وممرات مصر المائية من التلوث	
المعيار البيئي والاجتماعي 4: صحة المجتمع وسلامته	القانون رقم. 2003/94 ، حماية المجتمعات قوانين حقوق الإنسان	
المعيار البيئي والاجتماعي 5: حيازة الأراضي ، والقيود المفروضة على استخدام الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعي	- حافظ الدستور المصري على حق الملكية الخاصة ، والدستور المصري (1971 ، المعدل في عام 1980) والدستور المصري (2014 ، المادتان 33 و 35) - القانون المدني المصري 1948/131 ، المواد 802-805 الخاصة بحق الملكية الخاصة - قانون رقم (10) لسنة 1990 وتعديلاته بالقانون رقم (24) لسنة 2018 ، والقانون رقم (1) لسنة 2015 لنزع ملكية الممتلكات للمنفعة العامة	- تاريخ الانتهاء: يحدد البنك الدولي تاريخ الانتهاء من أجل منع تدفق الأشخاص إلى منطقة المشروع. لا تحدد القوانين المصرية تاريخ الانتهاء ، خاصة إذا كانت الآثار تتعلق بالأراضي الزراعية التي قد تشهد تغيرات في المحاصيل والإيجار - المراقبة والتقييم: إجراءات المراقبة أو التقييم غير منصوص عليها في اللوائح المصرية - تقييم التعويض: تستخدم اللوائح المصرية السعر السائد في المناطق المتضررة لحساب وتعويض المتضررين من المشروع عن ممتلكاتهم المصادرة. يتم تقييم السعر السائد من قبل لجنة متخصصة أنشأتها الحكومة. بالنسبة للمحاصيل ، يتم تقييمها وفقاً لقوائم الأسعار التي وضعتها مديرية الزراعة. تظهر التجارب المصرية السابقة أن مبدأ الاستبدال الكامل كما هو منصوص عليه في المعيار البيئي والاجتماعي 5 لم يتحقق من قبل المجموعة المتأثرة - استعادة الدخل (سبل العيش): لا يناقش القانون المصري التعويض عن خسارة الدخل ، بل الأراضي والأصول فقط
المعيار البيئي والاجتماعي 10: مشاركة أصحاب المصلحة والإفصاح	إرشادات جهاز شئون البيئة في تقييم الأثر البيئي المتعلق بالتشاور العام قبل بناء المشروع وتنفيذه	- لا توجد لوائح بشأن إلزام مالك المشروع بالقيام بأنشطة مشاركة أصحاب المصلحة وكذلك الكشف عن المعلومات المتعلقة بالمخاطر والآثار البيئية والاجتماعية للمشروع على الأطراف المتأثرة بالمشروع وكذلك لأفراد المجتمع ، خلال عمر المشروع - لا توجد لوائح بشأن إلزام مالك المشروع ببناء آلية للشكاوى

خط الأساس البيئي والاجتماعي

من أجل تقييم خط الأساس البيئي والاجتماعي في منطقة المشروع ، تم النظر في ستة عناصر بيئية:

1. موقع المشروع
2. الخصائص البيئية
3. المناخ والأرصاد الجوية

4. الخصائص الطبيعية (الجيولوجيا والتربة والمياه الجوفية والتضاريس والنشاط الزلزالي)
5. حركة المرور
6. جودة الهواء المحيط

تم استخدام الدراسات الطبوغرافية والجيولوجية والجيوتقنية والهيدرولوجية والدراسة المرورية الخاصة بالموقع في تقييم ظروف خط الأساس.

بالإضافة إلى ذلك ، تم النظر في العناصر الاجتماعية التالية:

1. الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية
2. معلومات أساسية عن مناطق المشروع
3. المناطق الإدارية
4. الخصائص الديموغرافية
5. ملامح التنمية البشرية
6. البنية التحتية والمرافق وإمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية
7. الملف الصحي
8. الخصائص الاقتصادية
9. النقل
10. المنظمات غير الحكومية

الآثار البيئية والاجتماعية المحتملة وتدابير التخفيف منها

المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية الرئيسية للبناء

تم تحديد المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية الرئيسية المتوقعة خلال بناء المشروع وتدابير التخفيف منها كما يلي:

1. انبعاثات الغبار خلال مرحلة البناء بسبب الأنشطة في الموقع (إعداد الموقع، الحفر ، إلخ.) ، والتي يمكن تخفيفها من قبل مشرف الصحة والسلامة والبيئة المعين الذي يضمن الرش المنتظم للمياه على أكوام المواد القابلة للتفتت وفرض حدود السرعة على الطرق غير الممهدة لتكون أقل من 35 كم / ساعة.
2. الضوضاء الناشئة عن أنشطة البناء (مثل الأشغال المدنية والمنشآت)، والتي يمكن تخفيفها من خلال تزويد العاملين في مجالات الأنشطة ذات مستويات الضوضاء العالية بسدادات أذن وتجنب أعمال البناء في المساء.
3. التأثير على التربة والجيولوجيا والهيدرولوجيا، والتي يمكن تخفيفها من خلال قصر مركبات البناء على مناطق محددة والجدولة لتجنب فترات هطول الأمطار الغزيرة.
4. تولد المخلفات الصلبة الناتجة عن أنشطة البناء ، والتي يمكن تخفيفها من خلال تغطية المخلفات واستخدام شاحنات مناسبة لنقل المخلفات دون تحميل الشاحنات بكميات كبيرة من المخلفات.
5. خطر العمالة وظروف العمل غير الملائمة خلال مرحلة البناء، والتي يمكن تخفيفها من خلال ضمان الدفع المنتظم وفقاً للقوانين الوطنية ، بالإضافة إلى ضمان فترات راحة كافية في الأسبوع والعطلة السنوية والإجازة المرضية وإجازة الأمومة والأسرة.
6. المخاطر على صحة المجتمع وسلامته وأمنه، والتي يمكن تخفيفها من خلال تبادل المعلومات المتعلقة بصحة وسلامة المجتمع بشكل منتظم ومنتظم وفقاً لخطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP) وتحضير حملات التوعية بالتعاون مع المنظمات المجتمعية.
7. زيادة حجم الحركة من وإلى الموقع لنقل مواد البناء والعمال ، والتي يمكن تخفيفها من خلال حظر القيادة غير المنضبطة على الطرق الوعرة وتجنب أعمال البناء في أوقات الذروة المرورية كلما أمكن ذلك.

8. مخاطر الكوارث الطبيعية، والتي يمكن تخفيفها من خلال إجراء تدريب لجميع الموظفين على استخدام خطة الاستعداد والاستجابة للطوارئ للاستجابة لمخاطر الكوارث الطبيعية المحتملة.
9. آثار اجتماعية واقتصادية إيجابية، حيث يتوقع أن يؤدي المشروع إلى خلق فرص عمل بشكل مباشر وغير مباشر.
10. خطر عمالة الأطفال، والتي يمكن تخفيفها من خلال وضع خطة مراقبة تتضمن نظام حفظ السجلات لنسخ هويات العمال وأوراق الحضور اليومية، وكذلك تطوير شروط الخدمة والعقود وشروط التوظيف للمقاولين الذين يمنعون توظيف القاصرين.
11. تدفق العمالة المؤقتة، والتي يمكن تخفيفها من خلال تطبيق المتطلبات الكاملة المتعلقة بتشغيل آلية التظلم بما في ذلك القنوات المجهولة (غير محددة الهوية).
12. خطر العنف القائم على النوع الاجتماعي، والتي يمكن تخفيفها من خلال تدريب جميع العاملين على قواعد السلوك وتطبيق العقوبات على الذين ينتهكونها.
13. التراث الثقافي - فرصة العثور على آثار أثناء التنقيب، والتي يمكن تخفيفها من خلال الاهتمام الخاص بالتعامل مع التحف وإبلاغ وزارة السياحة والآثار في حالة العثور عليها.
14. حيازة الأراضي وتقييد استخدام الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعي، أرض المشروع هي أرض مملوكة للدولة وعلى ذلك لا يوجد آثار سلبية مترتبة على حيازة أرض المشروع. وقد تم وضع إطار لإعادة التوطين لمشروع مشروع القاهرة الكبرى لتلوث الهواء وتغير المناخ للتعامل مع أي مخاطر تنشأ أثناء تحديد الأراضي المطلوبة لتنفيذ البنية الأساسية الخارجية للمشروع.

المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية الرئيسية للتشغيل

تم تحديد المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية الرئيسية المتوقعة خلال تشغيل المشروع وتدابير التخفيف منها كما يلي:

1. انبعاثات الهواء: انبعاثات المركبات، وانبعاثات الغبار والروائح، والتي يمكن تخفيفها من خلال الالتزام بنقل المخلفات في شاحنات مغلقة، تقليل ارتفاع السقوط أثناء تفريغ الشاحنات والالتزام برش المنتظم للمياه على أكوام المواد القابلة للتشتت، وفرض حدود السرعة على الطرق غير الممهدة لتكون أقل من 35 كم / ساعة و أحاطة مجمع إدارة المخلفات بحزام شجري.
2. الضوضاء، والتي يمكن تخفيفها من خلال ضمان الصيانة والخدمة المنتظمة لمعدات البناء والمركبات، وكذلك استخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة لجميع العمال.
3. التأثير على التربة والجيولوجيا والهيدرولوجيا من الرشيع والسوائل السطحية، والتي يمكن تخفيفها من خلال ضمان تركيب أنظمة الصرف المناسبة، بالإضافة إلى اعمليات الدك اليومي للمخلفات والمنحدرات، واستخدام مواد التغطية اليومية.
4. خطر العمالة وظروف العمل غير الملائمة والعمل في ظروف صحية متدنية، والتي يمكن تخفيفها من خلال وضع إجراءات توظيف عادلة وتوفير إسعافات أولية مؤهلة في جميع الأوقات.
5. الخطر من المخلفات الصلبة الممزوجة بالمخلفات الخطرة المحتملة، والتي يمكن تخفيفها من خلال صياغة شروط قبول للمخلفات واضحة و نشرها بين مقاولي نقل المخلفات المتعاملين في المدفن، تدريب العاملين على التعرف على المخلفات الخطرة وطرق الفصل الأمن لها، عمل برامج تدريب للعاملين وتعريفهم بالمخاطر المحتملة وطرق الوقاية.
6. زيادة تدفق حركة المرور على الطرق المؤدية من وإلى مجمع إدارة المخلفات، والتي يمكن تخفيفها من خلال إعداد خطة مرورية تعتمد على تجنب الحركة أثناء ساعات الذروة واستخدام الطرق الأقل في الكثافة المرورية، استخدام النظام الإلكتروني لدخول البوابات واستخدام نقطتين وزن عند بوابة استقبال المخلفات بمحافظة القاهرة، إضافة أرقام تليفونات تلقي الشكاوي على الشاحنات .
7. مخاطر الكوارث الطبيعية، والتي يمكن تخفيفها من خلال إجراء تدريب لجميع الموظفين على استخدام خطة الاستعداد والاستجابة للطوارئ للاستجابة لمخاطر الكوارث الطبيعية المحتملة.

8. توفير فرص العمل ، والتي يمكن تعزيزها من خلال اتباع سياسات التوظيف العادل وإتاحة فرص التدريب المهني وتوفير آلية للشكاوى وإعطاء الأولوية لتوظيف السكان المحليين.
9. تحسين جودة الهواء في القاهرة والقليوبية ، من المتوقع أن يؤدي المشروع إلى تقليل تلوث الهواء الناتج عن الحرق المكشوف للمخلفات .
10. التأثير على صحة وسلامة المجتمع ، والتي يمكن تخفيفها من خلال توفير آلية شكاوى للمجتمع ووضع استراتيجية للتواصل لرفع وعي أفراد المجتمع حول تدابير الصحة والسلامة صياغة خطة سلامة مرورية.
11. خطر العنف القائم على النوع الاجتماعي ، والتي يمكن تخفيفها من خلال تدريب جميع العاملين على قواعد السلوك وتطبيق العقوبات على الذين ينتهكونها.

بدائل المشروع

تتمثل أهداف مجمع إدارة المخلفات الصلبة بشكل أساسي في تحسين جودة الهواء من خلال منع الحرق المكشوف للمخلفات البلدية وأيضاً تحسين الظروف البيئية والصحية العامة. لذلك ، يمكن الاستنتاج أن "عدم أخذ إجراء" ليس بديلاً قابلاً للتطبيق من المنظور البيئي والاجتماعي.

بدائل موقع المشروع / الأرض

موقع المشروع المختار عبارة عن أرض فارغة غير مأهولة ، مملوكة للدولة ، وتقع بالقرب من منطقة صناعية وبعيدة عن المناطق السكنية أو المستقبلات الحساسة. ومن ثم ، يعتبر موقع المشروع المقترح أفضل موقع متاح لبناء مجمع إدارة المخلفات الصلبة في العاشر من رمضان.

بدائل التكنولوجيا

الهدف العام لإدارة المخلفات الصلبة هو حماية صحة الإنسان والبيئة بطريقة ميسورة التكلفة وصديقة للبيئة ومقبولة اجتماعياً. لتحقيق ذلك ، يوصى باعتماد نظام متكامل لإدارة المخلفات الصلبة. تم تقييم أهم البدائل للمشروع:

- تجنب المخلفات وتقليلها
- حرق المخلفات أو تحويل المخلفات إلى طاقة
- التخلص المباشر من المخلفات في المدافن الصحية

بدائل معالجة الرشيح والتخلص منه

تشمل بدائل معالجة الرشيح والتخلص منه إعادة تدوير الرشيح خلال المخلفات في خلايا الدفن ، التخلص منه خارج الموقع محطات معالجة الصرف الصحي ، المعالجة البيولوجية الهوائية ، المعالجة البيولوجية اللاهوائية ، برك التبخير.

من الخيارات المعروضة أعلاه للتعامل مع الرشيح يفضل إما:

1. إرسال الرشيح إلى محطة معالجة الصرف الصحي خارج الموقع في حالة وجود كمية صغيرة من الرشيح وتوافر محطة معالجة قريبة. أو ،
2. جمع الرشيح في بركة التبخير في حالة توفر المساحة.

بدائل تجميع الغازات الناتجة عن مدفن المخلفات والتخلص منها

تمت دراسة بدائل استخدام غازات المدفن التي تشمل: تحويل غاز مدافن المخلفات إلى طاقة أو تعبئة غاز مدافن المخلفات وكذلك بدائل إحراق غاز مدفن المخلفات.

تكون درجة الحرارة في موقع المشروع على مدار العام مرتفعة ، مما يؤدي إلى تحلل أي مادة عضوية قد تكون موجودة في الرواسب الهوائية في المرحلة الأولى من عملية التحلل وانبعث غاز ثاني أكسيد الكربون من أصل بيولوجي. وبالتالي ، فإن كمية المواد العضوية المتبقية لعملية التحلل اللاهوائي صغيرة جداً ، والتي لا ينتج عنها أو قد ينتج عنها كمية صغيرة جداً من غاز الميثان. وبالتالي ، فإن استخدام غاز مدافن المخلفات في توليد الطاقة لن يكون مجدياً اقتصادياً ويجب تدميره حرارياً من خلال إحراقه بدلاً من ذلك.

خطة الإدارة البيئية والاجتماعية

ستوفر خطة الإدارة والمراقبة الاجتماعية ما يلي:

- الخطط العملية والقابلة للتحقيق لإدارة المشروع المقترح
- إطار لتأكيد الامتثال لمعايير البنك الدولي والمعايير البيئية المصرية وإجراءات ومبادئ جهاز شئون البيئة
- دليل على إدارة المشروع بطريقة مقبولة بيئياً واجتماعياً

سيكون المقاولون المؤهلون وذوي الخبرة مسؤولين عن تنفيذ التصميم التفصيلي والبناء للمشروع المقترح بينما ستضمن إدارة القطاع الخاص أن جميع العقود مع المقاولين تنص على جميع تدابير إدارة البناء ومعايير التصميم التشغيلي ومعايير البيئة والصحة والسلامة . سيتم تنفيذ هذه الإجراءات والإشراف عليها من قبل مدير الصحة والسلامة والبيئة المخصص.

وتتطوي خطة الإدارة الاجتماعية على عملية رصد سيقوم بها مسؤول التنمية الاجتماعية من خلال استخدام نماذج التسجيل. سيتم تنفيذ المراقبة والإدارة من قبل موظفي الصحة والسلامة والبيئة تحت إشراف مسؤول التنمية الاجتماعية ومدير الصحة والسلامة والبيئة.

وقد تم تحديد الميزانية المطلوبة لتنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية متضمنة البرامج التدريبية لرفع قدرات العاملين في تشغيل المشروع وإعداد خطط الإدارة البيئية والاجتماعية المتخصصة (على سبيل المثال خطة مكافحة الحريق، خطة مواجهة الكوارث، خطة ممرورية...الخ). من المهم أن تؤخذ في الاعتبار أن الميزانية المقترحة تستند على المسح الميداني في عام 2020. وقد تخضع الميزانية للتغييرات المستقبلية بناءً على عوامل اقتصادية خارجية ، مثل التضخم.

وقد تمت صياغة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية أثناء أنشطة الإنشاء والتشغيل والإغلاق وما بعد الإغلاق. تضمنت العناصر خطة الإدارة البيئية والاجتماعية لكل أثر من الآثار الإيجابية والسلبية ما يلي: تدابير التخفيف، طرق الرصد، دورية الرصد، مؤشرات الأداء ، موقع الرصد، تحديد الجهة مسؤولة عن الرصد والتكلفة التقديرية.

يوضح جدول 3 خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية أثناء مرحلة البناء. يوضح جدول 4 خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية أثناء مرحلة التشغيل. كما يوضح

جدول 5 خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية أثناء أنشطة الإغلاق وما بعد الإغلاق.

جدول 3 خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية أثناء مرحلة البناء

المخاطر / الآثار المحتملة	
المخاطر والآثار السلبية المحتملة	
جودة الهواء	
تدابير التخفيف	الغبار:
	● تقليل ارتفاعات السقوط لأنشطة نقل المواد مثل تقريب المواد القابلة للتفتيت ● القيام بتغطية الشاحنات بالقماش أثناء نقل المواد ● رش الماء بانتظام عندما يكون هناك احتمال لتوليد الغبار ● تطبيق حدود سرعة السيارة في الموقع <35 كم / ساعة ● زراعة الأشجار حول أسوار مجمع المخلفات كمصدات للرياح

المخاطر / الآثار المحتملة			
طرق الرصد	عمليات الفحص البصري ومراقبة انبعاثات الغبار و غازات العادم	تسجيل وتوثيق الشكاوى	الجمع النشط للعينات والتحليل المخبري
دورية الرصد	يوميًا خلال فترة أنشطة توليد الغبار	شهريًا	مرة واحدة أثناء حفر كل خلية
مؤشرات الأداء	- مستويات الغبار المحيطة - الشكاوى الخاصة بالغبار		
موقع الرصد	حدود موقع البناء		
المسؤولية	المقاول و مدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)		
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	5500 / نقطة / ساعة (ثلاث نقاط لكل زيارة)		
الضوضاء (على العمال والجمهور)			
تدابير التخفيف	- استخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة - تركيب معدات البناء ذات كاتمات الصوت - صيانة وخدمة دورية لمعدات البناء والمركبات أثناء أعمال البناء - تقليل سرعات السيارة (التمسك بالسرعات الموصى بها ؛ 20 كم / ساعة للشاحنات الثقيلة) - تحسين إدارة النقل لتجنب قيادة الشاحنات غير الضرورية (كجزء من خطة إدارة المرور) - القيام بإبلاغ السكان في المناطق السكنية المجاورة مسبقًا عن تاريخ البدء ومدة أعمال البناء الإجمالية والعمليات الخاصة ذات الضوضاء العالية - يجب ألا تتجاوز مستويات الضجيج الحدود المنصوص عليها في قانون البيئة المصري / 94 ولائحته التنفيذية (كما هو مذكور في القسم 4 من دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي)		
طرق الرصد	- الفحص البصري - فحص السجلات (الصيانة وتصاريح العمل وتصاريح السلامة والشكاوى) - القياس الآلي		
دورية الرصد	5 ساعات من قياسات النهار ، مرتين شهريًا خلال فترة البناء (على افتراض عدم وجود أعمال بناء في الليل)		
مؤشرات الأداء	- مستوى الضوضاء أقل من الحدود القانونية خلال النهار والليل - يتم الاحتفاظ بالسجلات المنتظمة ومطابقة للحدود المسموح بها		
موقع الرصد	- عند المنبع - على طول محيط موقع البناء - في المستقبلات الحساسة		
المسؤولية	المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)		
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	600 / نقطة / يوم (10 إلى 20 نقطة) * 2 * 12 = 14400		
التربة والجيولوجيا والهيدرولوجيا			
تدابير التخفيف	سيضع المقاول تدابير تهدف إلى تقليل تآكل وتلوث التربة - لتجنب تآكل التربة ، القيام بجولة الأعمال لتجنب فترات هطول الأمطار الغزيرة (أي خلال موسم الجفاف ، وهو معظم الوقت في العام في مصر) إلى الحد العملي المناسب - لن تتم الأنشطة التي تنطوي على وضع الوقود أو تشحيم أو إضافة مواد كيميائية في الموقع ما لم يكن ذلك ضروريًا. وذلك لتجنب تلوث التربة وتوليد مخلفات خطرة إضافية. إذا كانت مثل هذه الإجراءات ستتم بالضرورة في الموقع ، فسيتم إجراؤها على أسطح غير منفذة للماء وسيتم توفير مجموعة التحكم في الانسكاب في الموقع - سيتم جمع حاويات المواد الكيميائية والزيوت المستخدمة في براميل محددة والتخلص منها في مرفق مخلفات خطرة معتمد بالتنسيق مع السلطات المحلية - ستقتصر مركبات البناء على مناطق محددة لتجنب ضغط التربة غير الضروري داخل موقع المشروع - حتى يتم التوصيل بشبكة الصرف الصحي العامة ، التخزين بشكل صحيح لماء الصرف الصحي المتولدة في خزانات الصرف الصحي الخالية من التسرب والمصنوعة من مواد مناسبة ، وجمع مياه الصرف		

المخاطر / الآثار المحتملة	
الصحي والتخلص منها بانتظام في أقرب محطة معالجة مياه الصرف الصحي بالتنسيق مع شركة المياه والصرف الصحي يحظر تمامًا الغسيل غير المنضبط لخلطات الخرسانة والتخلص العشوائي من بقايا الخرسانة عن طريق تنفيذ غسيل خرساني منظم في أحواض الغسيل المغطاة بمواد غير منفذة حيث يتم ترك الغسيل الخرساني حتى يجف ثم يعاد تدويره / إعادة استخدامه أو التخلص منه في مواقع التفريغ / التخلص المرخصة	
طرق الرصد	الفحص البصري
دورية الرصد	يوميًا
مؤشرات الأداء	- لا تلوث للتربة من النفط و / أو الصرف الصحي - لا تآكل للتربة
موقع الرصد	موقع البناء
المسؤولية	المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	يتم التقدير بناء على عدد العاملين والسياق العام
إدارة المخلفات	
تدابير التخفيف	إعداد وتنفيذ خطة إدارة مخلفات البناء التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر التدابير التالية: - يحظر تمامًا إلقاء المخلفات الصلبة المتولدة في مواقع التفريغ غير المصرح بها - يجب فصل مواد المخلفات الموجودة في موقع البناء وتخزينها أو التخلص منها وفقًا لذلك - التعاقد مع مقاولين لمعالجة المخلفات - القيام بتخزين جميع المخلفات الخطرة في مواقع تخزين مناسبة (أرضية غير منفذة، مسقوفة ، مهواة) - القيام بتعبئة جميع المخلفات الخطرة بشكل آمن في براميل محكمة الإغلاق أو حاويات أخرى مناسبة ، وتحديد بوضوح من خلال الملصقات ، والقيام بتوفير أوراق بيانات سلامة المواد - تأمين مجموعات تحكم في الانسكاب للتعامل مع أي انسكابات بسبب صيانة المعدات - تخزين المخلفات القابلة لإعادة التدوير مثل المعادن الخردة ، والخشب ، والورق والكرتون ، وما إلى ذلك في منطقة تخزين مخلفات مركزية وبيعها لشركات إعادة التدوير من أجل تحويل المخلفات من مدافن المخلفات إلى أقصى حد ممكن
طرق الرصد	- مراجعة الوثائق والسجلات - الفحص البصري للموقع
دورية الرصد	باستمرار أثناء البناء
مؤشرات الأداء	- الاحتفاظ بعقود صالحة مع مقاولي جمع المخلفات الخطرة المعتمدين - سجلات التسليم في مواقع التخلص النهائي - سجلات أنواع وكميات المخلفات المتولدة والكميات المحولة من خلال الإستراداد وإعادة الاستخدام و / أو إعادة التدوير
موقع الرصد	موقع البناء
المسؤولية	المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	يتم التقدير بناء على عدد العاملين والسياق العام
خطر ظروف العمل غير الملائمة على العمال	
تدابير التخفيف	- يجب وضع إجراءات توظيف واضحة وعادلة لضمان المعاملة العادلة وعدم التمييز وتكافؤ فرص العاملين في المشروع - يجب تحديد المعلومات المتعلقة بشروط العمل وأحكامه (بما في ذلك حقوقهم المتعلقة بساعات العمل والأجور والعمل الإضافي والتعويضات والمزايا ...) وإبلاغ العمال بها وفقًا للقوانين الوطنية وخطة إدارة العمل - يجب ضمان فترات راحة كافية في الأسبوع والعطلة السنوية والإجازة المرضية وإجازة الأمومة والأسرة - في حالة إنهاء العقد ، سيتلقى عمال المشروع إشعارًا كتابيًا بإنهاء العمل وتفاصيل مدفوعات نهاية الخدمة في الوقت المناسب

المخاطر / الآثار المحتملة	
- يعتمد توظيف العاملين في المشروع على مبدأ تكافؤ الفرص والمعاملة العادلة ، ولن يكون هناك أي تمييز فيما يتعلق بأي جانب من جوانب علاقة العمل ، مثل التوظيف ، والتعويض (بما في ذلك الأجور والمزايا) ، وظروف العمل و شروط التوظيف أو الوصول إلى التدريب أو التعيين في الوظيفة أو الترقية أو إنهاء العمل أو التقاعد أو الممارسات التأديبية - ما ورد أعلاه هو قائمة غير حصرية لتدابير التخفيف. ستحتاج الأنواع المختلفة من أصحاب العمل للمشروع إلى اتباع خطة إدارة العمالة - يجب أن يتضمن الاتفاق التعاقد مع المقاول التزامات صارمة لإعداد وتنفيذ خطة الصحة والسلامة المهنية ، والتي تتوافق مع إرشادات مجموعة البنك الدولي بشأن البيئة والصحة والسلامة ومتطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التدابير التالية: - تعيين مسؤول صحة وسلامة معتمد في الموقع - استخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة في جميع الأوقات - التأكد من توفر الطاقم الطبي ومرافق الإسعافات الأولية وخدمات الإسعاف وأي خدمات طبية أخرى محددة في جميع الأوقات في الموقع وفي أي سكن للعاملين - وضع إجراءات العمل بالموقع لموظفي المقاول للإبلاغ عن حالات العمل غير الآمنة أو الصحية ومنحهم الحق في إبعاد أنفسهم من حالة العمل (مع تبرير معقول) لتقديم خطر وشيك وخطير على حياتهم أو الصحة - تطوير واعتماد إجراءات الصحة والسلامة المهنية لجميع أنشطة البناء - التغطية بخطط التأمين المناسبة (تغطية التأمين الاجتماعي والتأمين الصحي) لجميع أنواع العمال ، بما في ذلك العمال العرضيين الذين يتم تعيينهم من قبل المقاولين. بالإضافة إلى ذلك ، يجب أن يغطي التأمين حوادث العمل (الإصابات والوفيات) ، وكذلك التأمين للغير - أي شخص يدخل موقع المشروع سيسجل في سجل الحضور / دفتر - سيتم الاحتفاظ في السجلات بنسخة من بطاقات الهوية الوطنية لجميع أنواع العمال ، بما في ذلك العمال العرضيين الذين يتم تعيينهم من قبل المقاول. - يجب وضع خطة تدريب على الصحة والسلامة لجميع العمال فيما يتعلق بالعمل على ارتفاعات ، والسلامة الكهربائية والسيارات ، ومعالجة المواد الخطرة ، واستخدام معدات الوقاية الشخصية ، وتدابير تجنب المخاطر والحد منها ، واستخدام تقنيات الإسعافات الأولية والإنقاذ ، والاستجابة في حالات الطوارئ ، ومكافحة الحرائق ، تلك الخطط يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل وزارة البيئة / وزارة التنمية المحلية - تطوير وتنفيذ آلية للتظلم جيدة التواصل ويمكن الوصول إليها من قبل العمال لرفع أي شكاوى - تطوير وتنفيذ خطة الاستعداد والاستجابة للطوارئ	
- طرق الرصد - فحص سجلات التدريب - فحص الشكاوى وسجلات الحوادث - فحص الشكاوى - فحص سياسة الموارد البشرية - فحص عقود العمل - فحص أوراق الحضور ونسخ الهوية - فحص وثائق التأمين	
دورية الرصد	باستمرار أثناء البناء
مؤشرات الأداء	- تنفيذ خطة التأهب والاستجابة للطوارئ - لا حوادث - لا حوادث فيما يتعلق بالصحة والسلامة العامة - تغطية تأمينية للجميع في الموقع مع دليل على وجودهم في الموقع من خلال أوراق الحضور ونسخة من بطاقات الهوية
موقع الرصد	موقع البناء
المسؤولية	المقاول ومدير الصحة والسلامة (المسؤولين)
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	يتم التقدير بناء على عدد العاملين والسياق العام
جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)	

المخاطر / الآثار المحتملة	
• تحديد شخص مسؤول يعمل كمركز تنسيق للتعامل مع قضايا كوفيد-19 ، وتعيين شخص احتياطي واحد على الأقل ، في حالة مرض نقطة التواصل • وضع وتنفيذ الإجراءات لتجنب أو تقليل انتقال وانتشار كوفيد-19 التي قد تكون مرتبطة بتدفق العمالة المؤقتة أو الدائمة المرتبطة بالعقد • وضع إجراءات كوفيد-19 القائمة على المخاطر المصممة لظروف الموقع وخصائص العمال ، واستناداً إلى الإرشادات الصادرة عن السلطات ذات الصلة ، الوطنية والدولية (مثل منظمة الصحة العالمية). وتشمل هذه على سبيل المثال لا الحصر التدابير التالية: - التحكم في الدخول / الخروج إلى موقع العمل - تحديد أي عمال يعانون من مشاكل صحية أساسية - إجراء فحوصات درجة الحرارة لجميع العمال وتسجيل معلومات أي عامل ممنوع من الدخول - ضمان النظافة العامة (مرافق غسل اليدين ، والصابون ، ومناشف ورقية يمكن التخلص منها ، وصناديق المخلفات المغلقة) موجودة في جميع المناطق الرئيسية في الموقع - اتخاذ جميع التدابير اللازمة للعزل السليم للمناطق المتضررة والعمال الذين كانوا على اتصال مع المصابين (والأشخاص المصابين) لمدة 14 يوماً - إجراء التنظيف المنتظم والشامل لجميع مرافق الموقع ، بما في ذلك المكاتب وأماكن الإقامة والمقاصف والمساحات المشتركة ومراجعة بروتوكولات التنظيف لمعدات البناء الرئيسية - التخلص بشكل آمن من أي مخلفات طبية تنتج أثناء رعاية العمال المرضى في حاويات أو أكياس مخصصة ومعالجتها وفقاً للمتطلبات ذات الصلة • يُطلب من المقاول عقد اجتماعات منتظمة مع أخصائيي الصحة والسلامة في المشروع والطاقم الطبي (وحيثما يكون ذلك مناسباً السلطات الصحية المحلية) ، وأخذ نصائحهم في تصميم وتنفيذ التدابير المتفق عليها • الإبلاغ بوضوح عن التدابير المتخذة للعمال ، وأولئك الذين يدخلون الموقع والمجتمع المحلي وتقديم إحاطات يومية (أو أسبوعية) تركز على اعتبارات محددة لكوفيد-19 بما في ذلك آداب السعال ، ونظافة اليدين وتدابير المسافة ، باستخدام العروض التوضيحية والأساليب التشاركية • تشجيع العمال على استخدام آلية التظلم للمشروع للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بكوفيد-19	تدابير التخفيف
• فحص الموقع • مراجعة الوثائق والسجلات • الفحص الطبي والروتيني للموظفين والعمال	طرق الرصد
يوماً	دورية الرصد
• عدد العاملين المدربين • عدد المصابين • عدد الأشخاص المعزولين	مؤشرات الأداء
موقع البناء	موقع الرصد
المقاول ومدير الصحة والسلامة (المسؤولين)	المسؤولية
يتم التقدير بناء على عدد العاملين والسياق العام	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
صحة وسلامة المجتمع	
• يجب مشاركة المعلومات المتعلقة بصحة وسلامة المجتمع بشكل منظم ومنتظم وفقاً لخطة مشاركة أصحاب المصلحة • يجب تصميم حملات التوعية بالتعاون مع المنظمات المجتمعية • استخدام أشرطة تحذير تساعد على إبعاد الأشخاص غير المصرح لهم عن الموقع • تطوير وتنفيذ خطة إدارة المرور (بما في ذلك الطرق والطرق البديلة ، وحركة الشاحنات ، ونقل العمال ، وإغلاق الطرق على المدى القصير (إذا لزم الأمر)) • سيتم تسييج موقع البناء وحراسته من قبل أفراد الأمن لمنع أي وصول غير مصرح به إلى الموقع • في حالة نقل المعدات الثقيلة ، يجب إخطار السكان القريبين مسبقاً • تطوير وتنفيذ آلية تظلم جيدة التواصل ويمكن الوصول إليها من قبل أفراد المجتمع لمعالجة أي شكاوى	تدابير التخفيف

المخاطر / الآثار المحتملة	
تطوير وتطبيق مدونة قواعد السلوك للعمال لتنظيم سلوك العمال ومعاقبة أي سوء سلوك تجاه المجتمعات بما في ذلك أي أشكال من الاعتداءات اللفظية أو الجسدية	
- تكاليف التنفيذ / الإشراف العام - عدد وتوثيق أنشطة زيادة الوعي وأنشطة إشراك أصحاب المصلحة - مقابلة أفراد المجتمع - مشاركة فحص تفاصيل الشكاوى	طرق الرصد
سنوياً	دورية الرصد
- عدد الشكاوى - عدد الحوادث المبلغ عنها من المجتمع - أعضاء المجتمع على علم بالأنشطة التي تم إجراؤها والرسائل التي تمت مشاركتها / مناقشتها	مؤشرات الأداء
المجتمع المحيط	موقع الرصد
موظف التنمية الاجتماعية	المسؤولية
مشمول في تكاليف البناء	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
حركة المرور	
- يجب على المقاول الحصول على موافقة إدارة المرور قبل التحضير للبناء - اعتماد حدود لمدة الرحلة وترتيب قوائم السائق لتجنب الإرهاق - استخدام إجراءات مراقبة حركة المرور الآمنة ، بما في ذلك إشارات الطرق والتحذيرات للتحذير من الظروف الخطرة - في حالة نقل المعدات الثقيلة ، ابلاغ المجتمعات المحلية مقدماً - تطوير وتنفيذ خطة إدارة المرور (بما في ذلك لوائح حركة الشاحنات ، ونقل العمال ، وإغلاق الطرق ، وتفاصيل حول استخدام الطريق ، والطرق البديلة في ساعات الذروة) - مراجعة أي شكاوى تتعلق بالمرور والحوادث - وضع علامة واضحة تحيط بموقع البناء وبوابة الدخول / الخروج	تدابير التخفيف
الحفاظ على حركة المرور والسيطرة عليها من وإلى الموقع عن طريق فحص خطة إدارة المرور أو شكاوى المرور من العمال أو المجتمع	طرق الرصد
باستمرار أثناء البناء (خاصة أثناء نقل المعدات والمواد)	دورية الرصد
- فاعلية / مدى تنفيذ خطة إدارة المرور - عدد الشكاوى التي تم تلقيها والمرتبطة بالمرور والوقت المستغرق لحلها - عدد الشكاوى العالقة	مؤشرات الأداء
الطرق المحيطة	موقع الرصد
المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)	المسؤولية
مشمول في تكاليف البناء	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
خطر عمالة الأطفال	
- يجب أن تحظر عقود للمقاولين بشكل صريح جميع أشكال عمل الأطفال وتعاقب عليها في جميع الأنشطة المتعلقة بالمشروع - يلتزم المقاول بالحفاظ على أوراق الحضور اليومية للتحقق من أن حضور العمال لا يشمل الموظفين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا - وضع خطة مراقبة بما في ذلك نظام حفظ السجلات لنسخ هويات العمال ، أوراق الحضور اليومية للتحقق من أن حضور العمال لا يشمل الموظفين أقل من 18 عامًا - تطوير شروط الخدمة والعقود وشروط العمل للمقاولين التي تحظر توظيف القصر	تدابير التخفيف

المخاطر / الآثار المحتملة	
طرق الرصد	• التحقق من العقود • فحص الشكاوى • فحص سياسة الموارد البشرية • فحص عقود العمل • فحص أوراق الحضور ونسخ الهوية
دورية الرصد	• أثناء إعداد العقد • باستمرار أثناء البناء
مؤشرات الأداء	• لا شكاوى من المجتمع • لا يوجد أطفال في الموقع
موقع الرصد	• موظف المشتريات/التعاقدات • موظف التنمية الاجتماعية في موقع البناء
المسؤولية	المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	مشمول في تكاليف البناء
خطر العنف القائم على النوع	
تدابير التخفيف	من أجل تقليل الآثار المتعلقة بتدفق العمالة إلى الحد الأدنى ، يجب تنفيذ ما يلي بدقة: • إعداد مدونة سلوك مناسبة تنص على التزام العمال تجاه مجموعات المجتمع والسلوكيات التي يجب تجنبها • يجب تدريب جميع العمال على مدونة قواعد السلوك • يجب أن يتم وضع مدونة قواعد وتوقيعها من قبل المقاول. يجب أن تشمل منع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في مكان العمل • تطبيق المتطلبات الكاملة المتعلقة بتشغيل آلية التظلم بما في ذلك القنوات غير معلومة الهوية • سيتم الإعلان عن قنوات آلية التظلم المخصصة للعنف المبني على النوع ، وسيتم التنسيق مع الكيان الحكومي المناسب (مثل المجلس القومي للمرأة) • رفع وعي المجتمع المحلي حول التزام المشروع تجاه المجتمعات والتدابير المتخذة لذلك من خلال التشاور العام ومناقشات المجموعات المركزة • تطبيق نظام عقوبات واضح وصريح على العمال الذين ينتهكون قواعد السلوك • إجراء اختبارات عشوائية للمخدرات والكحول
طرق الرصد	• فحص سجلات التدريب • وضع مدونة لقواعد السلوك والكشف عنها وتدريب العاملين عليها • مراقبة امتثال العمال لمدونة السلوك عند التفاعل مع المجتمعات المحيطة لتجنب السلوكيات مثل الاعتداء اللفظي والتحرش الجنسي وأشكال أخرى من العنف المبني على النوع • فحص الشكاوى • فحص سجلات التدريب • عد وتوثيق أنشطة زيادة الوعي وأنشطة إشراك أصحاب المصلحة • مقابلة أفراد المجتمع • فحص اختبارات المخدرات واختبارات الكحول • عد العقوبات المطبقة
دورية الرصد	باستمرار أثناء البناء
مؤشرات الأداء	• وضع مدونة لقواعد سلوك العمال • لا شكاوى من المجتمع • لا حوادث • أعضاء المجتمع على علم بالأنشطة التي تم إجراؤها والرسائل التي تمت مشاركتها / مناقشتها
موقع الرصد	موظف التنمية الاجتماعية في موقع البناء
المسؤولية	المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)

المخاطر / الآثار المحتملة	
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	مشمول في تكاليف البناء
البنية التحتية والمرافق تحت الأرض	
تدابير التخفيف	- إجراء أنشطة مراقبة للكشف عن أي خطوط أنابيب أو شبكات متاحة (الماء أو الكهرباء) - التنسيق مع الوحدات الحكومية المحلية (جهاز مدينة العاشر من رمضان / التجمعات العمرانية الجديدة) وشركات المياه والشبكات لإصلاح أى أضرار. يجب أن يتضمن العقد هذه التكلفة
طرق الرصد	توثيق البنية التحتية المتضررة والإجراءات التصحيحية المتخذة
دورية الرصد	قبل جميع أعمال الحفر
مؤشرات الأداء	- لا شكاوى - لا حوادث
موقع الرصد	موقع البناء
المسؤولية	المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	مشمول في تكاليف البناء
فرصة العثور على آثار	
تدابير التخفيف	تحتاج اكتشافات الفرص هذه إلى رعاية خاصة في التعامل معها للحفاظ على حالتها التي ستدعم القيمة الثقافية التي تمثلها، في حالة العثور غير المحتمل على مثل هذه الآثار ، يجب أن تتوقف أعمال البناء في المنطقة المعنية من الموقع ويجب إبلاغ وزارة السياحة والآثار من أجل التعامل مع هذا الأثر بشكل مناسب
طرق الرصد	المراقبة
دورية الرصد	أثناء التنقيب
مؤشرات الأداء	مدة اكتشاف المواقع الأثرية والمواقع التاريخية وبقايا الآثار
موقع الرصد	موقع البناء
المسؤولية	المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	مشمول في تكاليف البناء
الآثار الإيجابية	
فرص التوظيف	
تدابير التعزيز	- يجب وضع إجراءات توظيف واضحة وعادلة لضمان المعاملة العادلة وعدم التمييز وتكافؤ الفرص للعاملين في المشروع بما في ذلك الفرص العادلة للنساء والمجتمعات المحلية - كجزء من الاندماج المحتمل للقطاع غير الرسمي ، جرد العاملين في القطاع غير الرسمي وتقديم برامج التدريب المهني التي يمكن أن تسمح لهم بالاستفادة من الوظائف المعروضة - تفعيل دور منظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية في توعية المجتمعات المحلية بأهمية المشروع وأهمية الحفاظ على البيئة - توفير آلية للشكاوى
طرق الرصد	- فحص استراتيجية التوظيف - فحص عقود التوظيف - الاحتفاظ بسجلات الوظائف المعروضة للمجتمعات المجاورة - فحص الشكاوى - المقابلات مع الموظفين - سجل شكاوى المجتمع - مراجعة تقارير التشاور المجتمعي
دورية الرصد	قبل وأثناء البناء
مؤشرات الأداء	عقود العمل وفق معايير العمل الوطنية والدولية

المخاطر / الآثار المحتملة	
• لا يوجد شكاوى • برامج التدريب • برامج التوعية	
موقع الرصد	موقع البناء
المسؤولية	مدير الموارد البشرية

جدول 4 خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية أثناء مرحلة التشغيل

المخاطر / الآثار المحتملة	
المخاطر والآثار السلبية	
جودة الهواء	
الغبار: • تقليل ارتفاعات السقوط لأنشطة نقل المواد مثل تفريغ المواد القابلة للتفتيت • القيام بتغطية الشاحنة بالقماش أثناء نقل المواد • رش الماء بانتظام عندما يكون هناك احتمال لتوليد الغبار • تطبيق حدود سرعة السيارة في الموقع >35 كم / ساعة • زراعة الأشجار حول أسوار المجمع كمصدات للرياح	تدابير التخفيف
طرق الرصد عمليات الفحص البصري ومراقبة انبعاث الغبار	القياس المباشر باستخدام العدادات أو تحليل العينات
دورية الرصد يوميا خلال فترة أنشطة توليد الغبار	تسجيل وتوثيق الشكاوى ربع سنوياً
مؤشرات الأداء • مستويات الغبار المحيطة • الشكاوى الخاصة بالغبار	
موقع الرصد • موقع البناء • حدود موقع البناء	
المسؤولية المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)	
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري) 5500 / نقطة / ساعة (ثلاث نقاط لكل زيارة)	
انبعاثات المركبات: • تنفيذ صيانة المحرك الموصى بها من قبل مصنعي المعدات ، إلى جانب الصيانة الميكانيكية للتشغيل الآمن للسيارة / المعدات ، بما في ذلك ضغط الإطارات المناسب • يجب إصلاح أي مركبة بها انبعاثات عالية من الدخان بشكل واضح على الفور • تحسين طرق جمع المخلفات لتقليل المسافة المقطوعة والاستخدام العام للوقود والانبعاثات	تدابير التخفيف
طرق الرصد الفحص البصري لرصد انبعاثات غازات العادم	القياس المباشر باستخدام العدادات أو تحليل العينات
دورية الرصد يومياً	مرتين في العام شهرياً
مؤشرات الأداء أكاسيد النيتروجين، أكاسيد الكبريت، أول أكسيد الكربون، والدخان الاسود المنبعث من السيارات	
موقع الرصد حدود المجمع	
المسؤولية مدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)	
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري) 3500 / مركبة * 2 = 7000	
الغاز المنبعث من مدفن المخلفات • التأكد من توافر ما يكفي من مواد التغطية في الموقع وتطبيق مواد التغطية والغطاء النهائي بانتظام باتباع القواعد الوطنية وقواعد البنك الدولي	تدابير التخفيف

المخاطر / الآثار المحتملة

- يوصى بإجراء تجارب لجمع الغاز مبكرًا أثناء عملية الطمر وقبل امتلاء الخلية بالكامل (أي وضع فتحات الغاز بشكل تدريجي) - توفير جهاز محمول يعمل بشكل دائم لقياس معدل تدفق الغازات في الموقع - تركيب آبار / مجسات مراقبة غازات مدافن المخلفات لرصد هجرة غازات المدافن بانتظام - يجب الحفاظ على نظام البطانة والغطاء النهائي للمدفن بشكل صحيح لتجنب التحميل الزائد لخلايا المدفن والسماح بالإخلاء / التهوية المنتظمين للتسرب والغاز - للتحكم في انبعاثات الغازات الدفيئة ، يوصى بتثبيت نظام تجميع غازات مدافن القمامة لتجميع غازات المدافن وإشعالها في مشاعل مغلقة على النحو الموصى به في توجيه الاتحاد الأوروبي (31/1999 / EC) للحصول على أفضل الممارسات في عمليات الشعلة المغلقة والصيانة والمراقبة - يجب إعداد جدول صيانة لنظام تهوية المدفن / جمع الغاز واتباعه من قبل مشغل المشروع				
طرق الرصد	عدادات تدفق الغاز المحمولة	جمع العينات وتحليل عينات الهواء	قياس مستمر ومُسجل للغاز الداخل إلى الشعلة ومخرجها	تحليل المياه الجوفية للتأكد من كفاءة نظام البطانة
دورية الرصد	المراقبة المستمرة مع جمع السجلات الشهرية	مرتين في العام	قياس مستمر ومُسجل للغاز الداخل قياس تيار المخرج عندما يكون هناك تغير في ظروف تشغيل الشعلة أو عندما يتغير معدل تدفق الغاز	مرة في العام
مؤشرات الأداء	كمية الغاز المنبعث من مدفن المخلفات	الميثان، ثاني أكسيد الكربون، الأمونيا، كبريتيد الهيدروجين، والمركبات العضوية المتطايرة في الهواء المحيط يجب ألا يتجاوز تركيز غاز الميثان في الهواء 1.25%	الميثان، ثاني أكسيد الكربون، الأكسجين، ومعدل تدفق الغاز ودرجة حرارة تيار المدخل لأكسجين، أول أكسيد الكربون، ثاني أكسيد الكربون، أكسيد النيتروجين، آثار متبقي من كبريتيد الهيدروجين في التيار الخارج من الشعلة	لا يوجد حمض الكربونيك في المياه الجوفية
موقع الرصد	بالقرب من فتحات الغاز	داخل وخارج مدفن المخلفات	شعلة الغاز المنبعث من مدفن المخلفات	المياه الجوفية
المسؤولية	مدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)			
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	20,000	$10,000 = 2 * 5000$	5000 لنظام المراقبة المستمر للتيار الداخل 4500 / قياس تيار المخرج	10,000 / قياس
تدابير التخفيف	انبعاثات الروائح من مدفن المخلفات - الحفاظ على تطبيق مادة الغلاف (15 سم على الأقل) والضغط. رفع معدلات الضغط وتطبيق غطاء التربة في حالة تلقي الشكاوى - السيطرة على مصدر الرائحة والحفاظ عليه: - تولد الرشيق - تجنب تراكم الرشيق بدون علاج			

المخاطر / الآثار المحتملة			
- الغاز المنبعث من مدفن المخلفات - التنفيس بشكل صحيح والحفاظ على اشتعال الغاز بانتظام			
طرق الرصد	نفس طرق رصد الغاز المنبعث من مدفن المخلفات: جمع العينات وتحليل عينات الهواء وإجراء نموذج تشتت الهواء	• الرائحة في الموقع العامة • تسجيل وتوثيق الشكاوى	
دورية الرصد	مرتين في العام	• يومياً • شهرياً	
مؤشرات الأداء	كبريتيد الهيدروجين في الهواء المحيط	الشكاوى	
موقع الرصد	داخل وخارج مدفن المخلفات	بالقرب من المستقبلات الحساسة مثل الطرق المجاورة والمنطقة السكنية	
المسؤولية	مدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)		
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	مشمول في التكلفة بالأعلى	لا يوجد تكلفة اضافية	
الضوضاء (على العمال والجمهور)			
تدابير التخفيف	• استخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة • تركيب معدات مع كاتمات الصوت • صيانة وخدمة دورية للمعدات الثقيلة والمركبات أثناء التشغيل • زراعة أشجار حول حدود الموقع للتخفيف من أي تأثير محتمل		
طرق الرصد	القياس الآلي		
دورية الرصد	5 ساعات من قياسات النهار ، مرتين شهرياً		
مؤشرات الأداء	• الحفاظ على مستوى الضوضاء أقل من 50 ديسيبل (أ) أثناء النهار و 40 ديسيبل (ب) أثناء الليل • يتم الاحتفاظ بالسجلات المنتظمة ومطابقة للحدود المسموح بها		
موقع الرصد	• عند المنبع • على طول محيط مجمع إدارة المخلفات • في المستقبلات الحساسة		
المسؤولية	مسؤول الصحة والسلامة		
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	600 / نقطة / يوم (10 إلى 20 نقطة) * 2 * 12 = 14400		
التربة والجيولوجيا والهيدرولوجيا: تولد الرشيع			
تدابير التخفيف	لمدفن المخلفات • تنفيذ جدول الصيانة الوقائية لنظام جمع الرشيع • الصيانة المنتظمة للطبقة غير النفاذة (نظام البطانة في مدفن المخلفات) • التخلص الآمن من الرشيع وقياس الجودة طبقاً للمواصفات المصرية والقيود المسموح بها • الحفاظ على تصريف الموقع الذي سيقفل من تدفق مياه العواصف إلى الموقع مما يقلل من توليد الرشيع • الحفاظ على انضغاط خلايا المدفن والمنحدرات ومواد التغطية اليومية لتقليل تسرب الأمطار إلى المخلفات المدفونة • الحفاظ على مواد التغطية على المنحدرات الجانبية لخلايا المدفن ، وكذلك على السطح الجانبي لتجنب تآكل التربة وانهيارها		
طرق الرصد	قياس مستوى تانكات الرشيع وسجلات محطة الضخ	أخذ العينات الممثلة والتحليل المختبري	كمية الحماة المجمعة
دورية الرصد	شهرياً	ربع سنوياً للطلب على الأكسجين الكيميائي والبيولوجي، والرقم الهيدروجيني، وسنوياً للبقية	مرة واحدة بعد إزالة الحماة

المخاطر / الآثار المحتملة				
مؤشرات الاداء	عمق حجم الرشيح المتولد في تانكات تخزين الرشيح	الطلب على الاكسجين الكيميائي والبيولوجي، الرقم الهيدروجيني، اجمالي المواد الصلبة الذائبة، اجمالي النيتروجين، اجمالي الفسفور، المعادن الثقيلة للراشح	متوسط هطول الأمطار (مم / سنة)	سجلات مضخة الحماية
موقع الرصد	تانكات تخزين الرشيح	تانكات تخزين الرشيح	الموقع	تانكات تخزين الرشيح
المسؤولية	المقاول ومدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)			
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	32,000	24,000 = 4* 6000	لا حاجة لتكلفة إضافية	لا حاجة لتكلفة إضافية
المخلفات الخطرة الممزوجة بالمخلفات الصلبة				
تدابير التخفيف	• وضع معايير قبول المخلفات والتواصل مع جامعي المخلفات وناقليها • تدريب عمال مدفن المخلفات على التعرف على المخلفات وفرزها • التحكم في الوصول والتتبع • التأكد من أن جميع العمال على علم بالمخاطر المحتملة واستخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة في جميع الأوقات			
طرق الرصد	الفحص البصري			
دورية الرصد	يوميًا			
مؤشرات الاداء	• كمية المخلفات الخطرة الموجودة • السجلات الصحية حول الإصابات المهنية والأمراض • المعدية بين العمال			
موقع الرصد	منطقة فرز المخلفات			
المسؤولية	مدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)			
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	لا توجد تكلفة إضافية للفحص البصري			
خطر ظروف العمل غير المناسبة على العمال				
تدابير التخفيف	• يجب وضع إجراءات توظيف واضحة وعادلة لضمان المعاملة العادلة وعدم التمييز وتكافؤ فرص العاملين في المشروع: • يجب تحديد المعلومات المتعلقة بشروط العمل (بما في ذلك حقوقهم المتعلقة بساعات العمل والأجور والعمل الإضافي والتعويضات والمزايا ...) وإبلاغ العمال بها • الدفع المنتظم وفقًا للقوانين الوطنية وخطة ادارة العمل • يجب ضمان فترات راحة كافية في الأسبوع والعطلة السنوية والإجازة المرضية وإجازة الأمومة والأسرة • في حالة إنهاء العقد ، سيتلقى عمال المشروع إشعارًا كتابيًا بإنهاء العمل وتفاصيل مدفوعات نهاية الخدمة في الوقت المناسب • يعتمد توظيف العاملين في المشروع على مبدأ تكافؤ الفرص والمعاملة العادلة ، ولن يكون هناك أي تمييز فيما يتعلق بأي جانب من جوانب علاقة العمل ، مثل التوظيف ، والتعويض (بما في ذلك الأجور والمزايا) ، وظروف العمل و شروط التوظيف أو الوصول إلى التدريب أو التعيين في الوظيفة أو الترقية أو إنهاء العمل أو التقاعد أو الممارسات التأديبية • ما ورد أعلاه هو قائمة غير حصرية لتدابير التخفيف. الأنواع المختلفة من أصحاب العمل في المشروع ، سيحتاج صاحب العمل أيضًا إلى اتباع خطة إدارة العمل • تدريب جميع العاملين في مدفن المخلفات فيما يتعلق بالصحة والسلامة • تطبيق استخدام معدات الحماية الشخصية أثناء التواجد في الموقع			

المخاطر / الآثار المحتملة	
- تسجيل جميع الحوادث والتحقيق فيها لتحديد الأسباب الجذرية والتحريض على الإجراءات التصحيحية - التدريب على السلامة من الحرائق والإسعافات الأولية للموظفين - تقييد الوصول غير المصرح به إلى مدفن المخلفات - مكافحة الحشرات والطيور عن طريق ضغط المخلفات المودعة واستخدام مواد التغطية وفقاً لخطة تعبئة المخلفات - يجب أن يتلقى جميع العاملين تدريباً مناسباً على أنواع المخلفات الخطرة التي يمكن العثور عليها ، ونوع المخاطر والطرق المناسبة للمناولة - التغطية بخطط التأمين المناسبة (تغطية التأمين الصحي والتأمين الاجتماعي) لجميع أنواع العمال ، بما في ذلك العمال العرضيين الذين يتم تعيينهم من قبل المقاولين - أي شخص يدخل موقع المشروع سيسجل في سجل / دفتر الحضور - سيتم الاحتفاظ بنسخة من سجلات بطاقات الهوية الوطنية لجميع أنواع العمال ، بما في ذلك العمال العرضيين الذين يتم تعيينهم من قبل المقاول - يجب على صاحب العمل اتخاذ الترتيبات اللازمة لإجراء الفحص الطبي الدوري مرة كل ستة أشهر لضمان لياقة العمال وكشف المخاطر المحتملة للأمراض المهنية في مراحله المبكرة - وضع خطط الطوارئ - يجب توفير نظام شكاوى للعمال في المنشأة	
- فحص الشكاوى - فحص سياسة الموارد البشرية - فحص عقود العمل - السجلات الصحية حول الإصابات المهنية والأمراض المعدية بين العمال - فحص أوراق الحضور ونسخ الهوية - فحص وثائق التأمين - فحص سجلات التدريب	طرق الرصد
يومياً	دورية الرصد
- تقارير حوادث الصحة والسلامة المهنية - الإبلاغ الطبي عن الحالات المستلمة - لا حوادث - لا حوادث تتعلق بالصحة والسلامة العامة - تغطية تأمينية لجميع من في الموقع مع دليل على وجودهم في الموقع من خلال أوراق الحضور ونسخة من بطاقات الهوية	مؤشرات الأداء
العمال في موقع المشروع	موقع الرصد
مدير الصحة والسلامة (والمسؤولين)	المسؤولية
متضمنة في ميزانية تنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية للمشروع	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
خطر العنف القائم على النوع	
- إعداد مدونة سلوك مناسبة تنص على التزام العمال تجاه مجموعات المجتمع والسلوكيات التي يجب تجنبها - يجب تدريب جميع العمال على مدونة قواعد السلوك - يجب أن يتم وضع مدونة قواعد وتوقيعها من قبل المقاول. يجب أن تشمل منع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في مكان العمل - تطبيق المتطلبات الكاملة المتعلقة بتشغيل آلية التظلم بما في ذلك القنوات غير معلومة الهوية - سيتم الإعلان عن قنوات آلية التظلم المخصصة للعنف المبني على النوع الاجتماعي ، وسيتم التنسيق مع الكيان الحكومي المناسب (مثل المجلس القومي للمرأة) - رفع وعي المجتمع المحلي حول التزام المشروع تجاه المجتمعات والتدابير المتخذة لذلك من خلال التشاور العام ومناقشات المجموعات المركزة - تطبيق نظام عقوبات واضح وصريح على العمال الذين ينتهكون قواعد السلوك	تدابير التخفيف

المخاطر / الآثار المحتملة	
• إجراء اختبارات عشوائية للمخدرات والكحول • فحص سجلات التدريب • مراقبة امتثال العمال لمدونة السلوك عند التفاعل مع المجتمعات المحيطة لتجنب السلوكيات مثل التحرش الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي. • فحص الشكاوى • عد وتوثيق أنشطة زيادة الوعي وأنشطة إشراك أصحاب المصلحة • مقابلة أفراد المجتمع	طرق الرصد
مستمر	دورية الرصد
مجمع إدارة المخلفات الصلبة	موقع الرصد
مدير الصحة والسلامة ومسئول التنمية الاجتماعية بوزارة البيئة	المسؤولية
مشمول في تكاليف تشغيل المشروع	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
المخاطر المتعلقة بصحة المجتمع وسلامته / استياء المجتمع من تشغيل المجمع بسبب التأثيرات المتعلقة بالعملية (مثل الرائحة)	
• اتباع تدابير التخفيف المذكورة في الأقسام (جودة الهواء ، الضوضاء) كما هو مذكور أعلاه للحد من مخاطر الروائح ، الضوضاء ، الحريق ، ولضمان تقليل الآثار التشغيلية إلى أدنى حد والحفاظ على رضا المجتمع • توفير آلية لتقديم شكاوى للمجتمع • التشاور المنتظم وكذلك تبادل المعلومات مع المجتمعات المحيطة لضمان التشغيل المستدام للمشروع	تدابير التخفيف
• سجل شكاوى المجتمع • مراجعة تقارير تشاور المجتمع • مقابلة أفراد المجتمع	طرق الرصد
شهرياً	دورية الرصد
• عدد الشكاوى المبلغ عنها من المجتمع • أعضاء المجتمع على الذين هم على علم بالأنشطة التي تم إجراؤها والرسائل التي تمت مشاركتها / مناقشتها (من خلال استطلاع آراء المستفيدين)	مؤشرات الأداء
الموقع	موقع الرصد
مسؤول التنمية الاجتماعية بالتعاون مع المسؤولين المعنيين الآخرين (الصحة والسلامة والبيئة)	المسؤولية
مشمول في تكلفة التشغيل	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
الحرائق	
• توفير معدات مكافحة حريق كافية في الموقع وتدريب العمال على استخدامها • تصميم الموقع بما يضمن سهولة وصول معدات مكافحة الحرائق ، بما في ذلك الممرات الواضحة وإمدادات المياه الكافية • نشر أرقام هواتف الطوارئ في نقاط واضحة • وضع خطة للوقاية من الحرائق والسيطرة عليها • بالنسبة لخلايا الدفن: - الحفاظ على تطبيق مواد التغطية وضغط المخلفات - تطوير الصيانة المنتظمة ومراقبة تهوية الغاز - توافر الرغبة لمكافحة الحرائق في مدفن المخلفات لتجنب زيادة الرشيح في حالة استخدام المياه	تدابير التخفيف
• مراقبة تكوين الغاز (الميثان والأكسجين وأول أكسيد الكربون) في العمق من خلال نفس آبار المراقبة • لمراقبة درجة الحرارة المذكورة أعلاه	طرق الرصد
• مراقبة درجة حرارة مدفن المخلفات في العمق من خلال مراقبة الآبار في وحول مناطق الحريق المشتبه فيها	دورية الرصد
شهرياً	شهرياً

المخاطر / الآثار المحتملة		
• مؤشر تركيز ثاني أكسيد الكربون فوق 25 جزء في المليون إلى احتمال نشوب حريق في المنطقة • تشير نسبة الأكسجين فوق 1 % إلى تسرب الأكسجين وضعف كفاءة مادة الغلاف • تشير نسبة الميثان التي تزيد عن 40% إلى استهلاك الأكسجين والظروف اللاهوائية الملائمة	• أقل من 55 درجة مئوية: درجة حرارة مدفن المخلفات العادي • 60-55 درجة مئوية: نشاط بيولوجي مرتفع • 70-60 درجة مئوية: نشاط بيولوجي مرتفع غير طبيعي • أعلى من 70 درجة مئوية: احتمال نشوب حريق في مدفن المخلفات	مؤشرات الأداء
	• مدفن المخلفات الصحي	موقع الرصد
	مسؤول الصحة والسلامة	المسؤولية
	متضمنة في ميزانية تنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية للمشروع + 250.000 سنوياً لمراقبة درجة الحرارة وتكوين الغاز	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
	<u>انتشار الذباب والحشرات</u>	تدابير التخفيف
• يجب عدم تخزين المخلفات الواردة والعضوية المنفصلة في الموقع لأكثر من 24 ساعة • القيام بتركيب مرفق غسيل العجلات عند نقاط الدخول والخروج إلى الموقع • القيام بإجراء التنظيف اليومي للمنشأة ومناطق التخزين • أثبتت المحافظة على استخدام الغطاء اليومي للسك 10-15 سم فعاليته في السيطرة على الجردان والحيوانات الأخرى مثل الحيوانات البرية		
	الفحص البصري	طرق الرصد
	يوميًا	دورية الرصد
	عدم وجود الذباب والحشرات	مؤشرات الأداء
	مدفن المخلفات الصحي	موقع الرصد
	مسؤول الصحة والسلامة	المسؤولية
	مشمول في تكلفة التشغيل	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
	<u>التحكم في القمامة</u>	تدابير التخفيف
• يجب تنظيف المرافق يوميًا • يجب تغطية جميع المركبات التي تدخل الموقع بحاوياتها • القيام بضغط وتغطية المخلفات فورًا بعد تصريفها من السيارة التي تقوم بتسليم المخلفات • توفير زراعة محيط أو مناظر طبيعية أو أسوار للحد من الرياح		
	الفحص البصري وقائمة مراجعة التنظيف اليومية	طرق الرصد
	يوميًا	دورية الرصد
	عدم وجود القمامة وأن يكون الموقع مرتب	مؤشرات الأداء
	الموقع	موقع الرصد
	مسؤول الصحة والسلامة	المسؤولية
	مشمول في تكلفة التشغيل	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
حركة المرور		
• يجب وضع خطة مرورية لتوفير أقصى قدر من السلامة للسكان. الذي يجب أن يشمل: - التنسيق مع إدارة المرور (وزارة الداخلية) لمسار المركبات وحركتها - إدارة الوقت لحركة المركبات. خاصة تجنب ساعات الذروة واستخدام الطريق مع كثافة حركة مرور أقل		تدابير التخفيف

المخاطر / الآثار المحتملة	
- استخدام إجراءات مراقبة حركة المرور الأمانة ، بما في ذلك إشارات الطرق والعلامات للتحذير من الظروف الخطرة - استخدام إشارات المرور أثناء العمليات - الصيانة الدورية للمركبات واستخدام الأجزاء المعتمدة من الشركة المصنعة لتقليل الحوادث الخطيرة المحتملة بسبب عطل المعدات أو الفشل المبكر - الالتزام بحد السرعة (40 كم / ساعة) - إضافة رقم الشكاوى على المركبات مرة أخرى للإبلاغ عن أي شكاوى من السائق	
- سجلات فحص صيانة المركبات - الشكاوى المبلغ عنها	طرق الرصد
شهرياً	دورية الرصد
عدد الشكاوى المسجلة	مؤشرات الأداء
الموقع	موقع الرصد
مسؤول الصحة والسلامة	المسؤولية
لا حاجة لتكلفة إضافية	التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)
الآثار الايجابية	
فرص التوظيف	
- يجب وضع إجراءات توظيف واضحة وعادلة لضمان المعاملة العادلة وعدم التمييز وتكافؤ الفرص للعاملين في المشروع بما في ذلك الفرص العادلة للنساء والمجتمعات المحلية - كجزء من الاندماج المحتمل للقطاع غير الرسمي ، جرد العاملين في القطاع غير الرسمي وتقديم برامج التدريب المهني التي يمكن أن تسمح لهم بالاستفادة من الوظائف المعروضة - تفعيل دور منظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية في توعية المجتمعات المحلية بأهمية المشروع وأهمية الحفاظ على البيئة - توفير آلية للشكاوى	تدابير التخفيف
- فحص استراتيجيات التوظيف - فحص عقود التوظيف - الاحتفاظ بسجلات الوظائف المعروضة للمجتمعات المجاورة - فحص الشكاوى - المقابلات مع الموظفين - سجل شكاوى المجتمع - مراجعة تقارير التشاور المجتمعي	طرق الرصد
3 مرات قبل وأثناء وبعد البناء	دورية الرصد
- عقود العمل وفق معايير العمل الوطنية والدولية - لا يوجد شكاوى - برامج التدريب - برامج التوعية	مؤشرات الأداء
موقع البناء	موقع الرصد
مدير الموارد البشرية	المسؤولية

جدول 5 خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية أثناء أنشطة الإغلاق وما بعد الإغلاق

المخاطر / الآثار المحتملة
المخاطر والآثار السلبية
جودة الهواء

المخاطر / الآثار المحتملة			
تدابير التخفيف		الغاز المنبعث من مدافن المخلفات: • اسناد مسؤولية مراقبة الغاز المنبعث من مدافن المخلفات لنفس الموظفين المدربين الذين كانوا مسؤولين خلال مرحلة التشغيل • في حال أشارت المراقبة إلى تسرب الغاز ، يجب تحديد سبب التسرب والتعامل معه بشكل مناسب	
طرق الرصد	عدادات تدفق الغاز	جمع العينات وتحليل عينات الهواء	
دورية الرصد	المراقبة المستمرة مع جمع السجلات الشهرية	سنوياً	
مؤشرات الأداء	كمية الغاز المنبعث من مدافن المخلفات	الميثان، ثاني أكسيد الكربون، الأمونيا، كبريتيد الهيدروجين، و المركبات العضوية المتطايرة في الهواء المحيط	
موقع الرصد	بالقرب من فتحات الغاز	حدود الموقع	
المسؤولية	هيئة تنظيم إدارة المخلفات / وزارة البيئة ومسؤولي المحافظات		
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	33,000	16,500	
تدابير التخفيف		انبعاثات الروائح • وضع الغطاء العلوي للتربة والنبات في حديقة عامة • الاستمرار في جمع الرشيع مع التخلص الأمن منه ومعالجته • الاستمرار في جمع الغاز المنبعث من مدافن المخلفات وإشعاله	
طرق الرصد	نفس طرق الرصد المتبعة للغاز المنبعث من مدافن المخلفات: جمع العينات وتحليل عينات الهواء وإجراء نموذج تشتت الهواء	تسجيل وتوثيق الشكاوى	
دورية الرصد	مرتين في العام	شهرياً	
مؤشرات الأداء	كبريتيد الهيدروجين في الهواء المحيط	الشكاوى	
موقع الرصد	حدود الموقع	بالقرب من المستقبلات الحساسة والطرق المجاورة والمنطقة السكنية	
المسؤولية	هيئة تنظيم إدارة المخلفات / وزارة البيئة ومسؤولي المحافظات		
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	متضمنة في تكلفة رصد الغاز المنبعث من مدافن المخلفات		
التربة والجيولوجيا والهيدرولوجيا: تولد الرشيع			
تدابير التخفيف		مدفن المخلفات ، ومنطقة استقبال المخلفات • الاستمرار في الحفاظ على نظام جمع الرشيع • تطبيق الغطاء النهائي وفقاً لمعايير مدافن المخلفات التابعة للبنك الدولي (المنحدر والسماكة ، إلخ).	
طرق الرصد	سجلات محطة الضخ	أخذ العينات الممثلة والتحليل المختبري	كمية الحمأة المجمعة
دورية الرصد	مرتين في العام	سنوياً	مرة واحدة بعد إزالة الحمأة
مؤشرات الأداء	حجم الرشيع المتولد في تانكات تخزين الرشيع	الطلب على الاكسجين الكيميائي والبيولوجي، الرقم الهيدروجيني، اجمالي المواد الصلبة الذائبة، اجمالي النيتروجين، اجمالي الفسفور، المعادن الثقيلة للرشيع	سجلات مضخة الحمأة
موقع الرصد	تانكات تخزين الرشيع		
المسؤولية	هيئة تنظيم إدارة المخلفات / وزارة البيئة ومسؤولي المحافظات		
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	53,000	40,000	لا حاجة لتكلفة إضافية
التأثيرات البصرية			
تدابير التخفيف		زراعة نباتات كافية فوق الغطاء النهائي لمدفن المخلفات والمحافظة عليه	

المخاطر / الآثار المحتملة	
طرق الرصد	المساحات الخضراء المزروعة فوق الغطاء النهائي
دورية الرصد	سنوياً
مؤشرات الأداء	تقدير بصري للغطاء الأخضر % من الخلايا المكتملة
موقع الرصد	خلايا مدافن المخلفات المكتملة
المسؤولية	هيئة تنظيم إدارة المخلفات / وزارة البيئة ومسؤولي المحافظات
التكلفة التقديرية (بالجنيه المصري)	لا حاجة لتكلفة إضافية

وفقاً للقانون 1994/4 وتعديلاته في عام 2009 والمادة 17 من لوائحه التنفيذية ، فإن المشروع المقترح مطالب للاحتفاظ بسجل بيئي على النحو المبين في الملحق 3 من اللائحة التنفيذية. يسهل تنفيذ خطة بسيطة للرصد البيئي صيانة السجل البيئي ، حيث سيتم جمع وتوثيق جميع المعلومات المطلوبة بانتظام كجزء من أنشطة المراقبة الذاتية.

التشاور العام والمشاركة المجتمعية

تحديد أصحاب المصلحة المعنيين

الخطوة الأولى في عملية إشراك أصحاب المصلحة هي تحديد أصحاب المصلحة ؛ أي تحديد من هم أصحاب المشروع وتحت أي مسمى يجب أن يتم تجميعهم. وفقاً لمعيار البنك الدولي رقم 10 ، يشير صاحب المصلحة إلى "الأفراد أو المجموعات الذين: (أ) يتأثرون أو يحتمل أن يتأثروا بالمشروع (الأطراف المتأثرة بالمشروع) ؛ (ب) قد يكون له مصلحة في المشروع (الأطراف الأخرى المهتمة). والأهم من ذلك ، تحديد ممثلي أصحاب المصلحة هو المفتاح لإجراء التشاورات بسلاسة. لا يقوم هؤلاء الممثلون بإبلاغ المشروع بمعلوماتهم القيمة فحسب ، بل يعملون أيضاً كقناة اتصال لنشر المعلومات على أعداد كبيرة من أصحاب المصلحة وتلقي المعلومات منهم. وعلى ذلك تم تحديد جميع أصحاب المصلحة المحتملين في المشروع.

تم تنفيذ أنشطة التشاور العام أثناء إعداد الدراسات الخاصة بالموقع. أنشطة التشاور العام المقررة هي التالية:

- أجريت أنشطة التشاور في فبراير ومارس 2020 مع الجهات الحكومية ذات الصلة
- تم عقد جلسة تشاور عام بتاريخ 15 مارس 2020 بمحافظة القاهرة ببيت القاهرة في جهاز شئون البيئة
- ستُعقد جلسة تشاور عامة في محافظة القاهرة في مايو لتقديم نتائج تقييم الأثر البيئي والاجتماعي والحصول على ملاحظات أصحاب المصلحة لدمج ما يتعلق بنتائج تقييم الأثر البيئي والاجتماعي و / أو تصميم المشروع
- تم إعداد قائمة أولية لأصحاب المصلحة المعنيين الذين تم تحديدهم فيما يتعلق بهذا المكون من المشروع. وستشمل خطة إشراك أصحاب المصلحة التي سيتم تطويرها للمشروع بأكمله قائمة أكثر تفصيلاً وشمولاً لأصحاب المصلحة في المشروع.

آلية التظلم المقترحة

المسؤولية المؤسسية للتعامل مع الشكاوى

ستكون الجهة المسؤولة عن معالجة الشكاوى بشكل رئيسي إدارة الشؤون البيئية داخل وحدة التنفيذ الفني ذات الصلة (وزارة البيئة/جهاز شئون البيئة/ هيئة تنظيم إدارة المخلفات). يجب على مسؤول التنمية الاجتماعية في وحدات التنفيذ الفني بالتعاون مع المقاول معالجة جميع المظالم التي أثارها أفراد المجتمع .

آلية تسجيل الشكاوى

يجب تسجيل جميع الشكاوى والاعتراف بها خلال 6 أيام عمل والرد عليها خلال شهر واحد. سيتم تسجيل الشكاوى من خلال نظام التصنيف حتى تتمكن من تحليل الشكاوى المستلمة وتقديم الرد المناسب وفي الوقت المناسب. ستحتفظ إدارة المشروع بسجل للنظم وتقرير عن إدارة الشكاوى ، كجزء من التقارير المرحلية السنوية للمشروع ، والتي ستكون متاحة لأغراض المراقبة والمتابعة.

قنوات التظلم

يمكن إرسال التعليقات والمخاوف المتعلقة بالمشروع شفهيًا أو كتابيًا إلى وحدات التنفيذ الفني ذات الصلة (وزارة البيئة/جهاز شؤون البيئة/ هيئة تنظيم إدارة المخلفات) بالإضافة إلى قنوات الشكاوى التابعة لوزارة البيئة ، ويمكن تقديم الشكاوى من خلال بوابة الشكاوى الحكومية الموحدة في مجلس الوزراء (بوابة الحكومة الإلكترونية). ويحق للأفراد تقديم شكواهم دون الكشف عن هويتهم إذا كانوا يرغبون في ذلك ، وفي حالة موافقتهم على إدراج أسمائهم ، يحق لهم الحفاظ على سرية أسمائهم.

الرد على الشكاوى

سيتم الرد على الشكاوى من خلال القنوات التالية:

- يجب أن يتم الرد باستخدام نفس القناة التي استخدمت لتقديم التظلم. يجب الرد على المظالم المكتوبة في شكل مكتوب. يجب الرد على الشكاوى المقدمة عبر الموقع الإلكتروني عن طريق البريد الإلكتروني. في حالة المكالمات الهاتفية ، يتم الاتصال مرة أخرى لإبلاغهم بالقرار.
- يجب الرد على المظالم في غضون المهلة المحددة ، لإعطاء المجتمع الشعور بالمسؤولية تجاه مخاوفهم واتخاذ تدابير فعالة لحل القضايا الناشئة.

يتم توثيق الشكاوى ومتابعتها من قبل إدارة الشكاوى البيئية بوزارة البيئة خلال فترة لا تتجاوز 21 يومًا (أيام التقييم)

مراقبة الشكاوى

يجب مراقبة جميع أنشطة التظلم من أجل التحقق من العملية. يجب أن توجه المؤشرات التالية عملية المراقبة:

- عدد الشكاوى المستلمة شهريًا (يجب تضمين القناة والجنس والعمر والوضع الاقتصادي الأساسي لمقدمي الشكاوى)
- نوع التظلم المستلم (حسب موضوع الشكاوى)
- عدد الشكاوى التي تم حلها
- مستوى الرضا عن قرارات التظلم
- كفاءة التوثيق
- أنشطة النشر التي تمت
- كفاءة الاستجابة للتظلم المقدم (الكفاءة في الوقت والإجراءات المتخذة)

الكشف عن الشكاوى

سيتم تسجيل جميع المظالم والاتصالات ، وسيتم نشر الإجراءات المتخذة / الردود المقدمة من خلال موقع وزارة البيئة/ هيئة تنظيم إدارة المخلفات. وبالنظر إلى عدم الكشف عن هوية الشكاوى ، يجب أن تظل عملية الكشف عن الشكاوى سرية و / أو يجب فقط الكشف عن تحليل تقرير الشكاوى. يمكن إضافة الأسئلة الشائعة إلى الموقع الإلكتروني والتي قد تتضمن ردودًا على المظالم المتكررة وطرق التعامل معها. سيتم الكشف عن الوثائق المذكورة من خلال الموقع الإلكتروني لوزارة البيئة/ هيئة تنظيم إدارة المخلفات.

بالنظر إلى التحليل الشامل للبيانات التي تم جمعها أثناء الدراسة بما في ذلك التشاور مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة، تم استنتاج النقاط الرئيسية التالية:

- المشروع أساسي لتحسين الظروف الصحية في محافظتي القاهرة والقليوبية مما يساعد في توفير نوعية حياة أفضل والإستفادة من المخلفات بدلاً من تحويلها الى عبء
- الآثار البيئية الإيجابية تفوق الآثار السلبية ؛ ويمكن احتواء الآثار السلبية من خلال الالتزام بخطة الإدارة البيئية والاجتماعية المقترحة
- يقع المشروع المقترح في منطقة صحراوية تتوافق مع الخطة العمرانية لمدينة العاشر من رمضان بعيداً عن المستقبلات الحساسة ولن يضر برفاهية المجتمع أو البيئة المجاورة أو أي شروط أخرى إذا تم تنفيذ جميع إجراءات التخفيف المقترحة
- المشروع ليس له أي آثار تتعلق بمصادرة الأراضي والأصول ولن يكون له أي تأثير سلبي على سبل عيش أي مجموعة.